



PREGUNTAS FRECUENTES

¿QUÉ ES PARAÍSO ÁRTICO?

Paraíso Ártico es una heladería con servicio de catering para eventos. Ofrecemos postres, desayunos sorpresa y comida rápida.

Estamos ubicados en:

Barrio Marroquín 2

Cali, Valle del Cauca

Dirección: Carrera 26 M2 # 96 - 81

¿EN QUÉ CIUDADES PRESTAN SERVICIO?

Realizamos servicios y entregas en:

- Cali
- Palmira
- Jamundí
- Yumbo

No realizamos envíos a ciudades lejanas fuera de este perímetro.

¿REALIZAN ENVÍOS Y CUÁNTO CUESTAN?

Sí. Los envíos dependen del tipo de producto y de la ciudad de entrega.

- **Productos de heladería y comida rápida:**
 - Los envíos aplican únicamente dentro de la ciudad de Cali.
- **Desayunos sorpresa y servicios para eventos:**
 - Se realizan envíos en Cali, Palmira, Jamundí y Yumbo.

El costo del envío depende de la distancia y la zona de entrega. Este valor se informa al momento de realizar el pedido.

¿CÓMO FUNCIONA EL PROCESO DEL DÍA PARA LOS DESAYUNOS SORPRESA?

En Cali:

- Los globos llegan inflados.
- Se pueden incluir productos preparados.
- Hay opción de entregas el mismo día (según disponibilidad).

En ciudades aledañas (Palmira, Jamundí, Yumbo):

- Los globos llegan sin inflar.
- No se envían productos perecederos ni preparados.
- Solo se incluyen productos no perecederos.



¿CON CUÁNTO TIEMPO DEBO HACER MI PEDIDO?

Para eventos: mínimo 3 días antes, ya que se debe organizar logística, producción y personal.

¿CUÁL ES EL PEDIDO MÍNIMO PARA EVENTOS?

Pedido mínimo: 20 unidades de postres.

Capacidad máxima: hasta 1.000 unidades por evento.

¿CÓMO PUEDO HACER MI PEDIDO?

Puedes comunicarte directamente vía WhatsApp al:

3005 487 605

Te recomendamos escribir con anticipación para garantizar disponibilidad.