

Preguntas Frecuentes de Envío

Preguntas Frecuentes (FAQ) - Yega Sneakers

* **¿Qué tipo de productos ofrece Yega Sneakers?**

Ofrecemos una selección premium de calzado y ropa urbana, incluyendo zapatillas, sudaderas y gorras.

* **¿Cómo puedo contactar a Yega Sneakers?**

Puedes contactarnos a través del correo electrónico 19gaitan90@gmail.com o llamando al 3213412035.

* **¿Qué métodos de pago aceptan?**

Aceptamos pagos a través de Llave, Nequi y Daviplata.

* **¿Cómo se realizan los envíos?**

Los envíos se acuerdan con el vendedor y se realizan a nivel nacional a través de Interrapidísimo.

* **¿Dónde están ubicados?**

Estamos ubicados en Tocancipá, Cundinamarca.

* **¿Cómo puedo saber la disponibilidad de un producto?**

La disponibilidad de los productos se muestra en la página del producto. Si tienes dudas, puedes contactarnos directamente.

* **¿Puedo hacer un cambio de talla o modelo?**

Sí, consulta nuestra política de devoluciones para conocer los pasos y condiciones para realizar un cambio.

* **¿Cuánto tiempo tarda en llegar mi pedido?**

El tiempo de entrega depende de tu ubicación y la empresa de envíos. Te proporcionaremos un número de seguimiento para que puedas rastrear tu pedido.

* **¿Qué hago si mi producto llega defectuoso?**

Por favor, contáctanos inmediatamente con fotos del producto defectuoso y te ayudaremos a resolver el problema.

* **¿Tienen guía de tallas?

Sí, tenemos una guía de tallas disponible en la página de cada producto para ayudarte a elegir la talla correcta.

* **¿Puedo cancelar mi pedido?

Si deseas cancelar tu pedido, contáctanos lo antes posible. Si el pedido aún no ha sido enviado, podremos cancelarlo.

