

# Alcagueta

TIENDA CREATIVA

## Preguntas Frecuentes (FAQ) - Alcagueta Tienda Creativa

### Envíos y Cobertura

#### ¿A qué zonas realizan envíos?

¡Llevamos la magia de Alcagueta a donde tú estés! Realizamos entregas en Pereira y zonas aledañas (Dosquebradas, Santa Rosa) para envíos de perecederos; y para todo el país si tu producto es personalizado. Si te encuentras en un área diferente, escríbenos directamente a nuestro WhatsApp para coordinar una solución especial.

#### ¿Cuánto cuesta el domicilio?

El valor del envío depende de la ubicación exacta de entrega y del tamaño del arreglo. Al realizar tu pedido, te confirmaremos el valor exacto del domicilio para que no tengas sorpresas.

#### ¿Cómo garantizan que la sorpresa sea puntual?

Sabemos que la puntualidad es clave, especialmente en desayunos sorpresa y eventos. Trabajamos bajo rangos de horario de 30 minutos (ej. 7:00 a.m. - 8:30 a.m.) para asegurar que tu detalle llegue en el momento perfecto y nos des un rango en caso de tener congestión vehicular, temporadas de lluvia, manifestaciones u otros. Te recomendamos agendar tu rango horario con anticipación.



### Tiempos de Pedido y Personalización

#### ¿Con cuánta anticipación debo hacer mi pedido?

Para que podamos dedicarle todo el amor y el detalle que cada creación de Alcagueta merece, te sugerimos realizar tu pedido con mínimo 48 horas hábiles de anticipación.

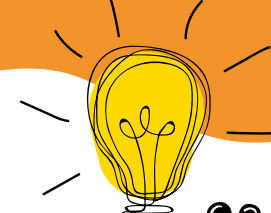
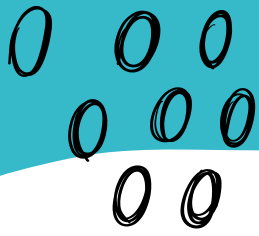
¿Es una urgencia? Escríbenos, si tenemos disponibilidad en agenda, ¡haremos lo imposible por ayudarte!

#### ¿Puedo personalizar mi detalle?

¡Por supuesto! La personalización es nuestra esencia. Casi todos nuestros productos permiten añadir mensajes, nombres, colores favoritos o elementos especiales. Cuéntanos tu idea a través de whatsapp

**Hacemos detalles con amor para que tus momentos sean Woow**

PORQUE EXPRESARTE NUNCA FUÉ TAN WOOW !



# Alcagueta

TIENDA CREATIVA

## Preguntas Frecuentes (FAQ) - Alcagueta Tienda Creativa

### Políticas de Entrega y Logística

#### ¿Qué pasa si al llegar a la dirección de entrega no hay nadie?

Queremos que la sorpresa sea inolvidable. Si al llegar no hay nadie para recibir el detalle:

1. Intentaremos contactar al comprador y al destinatario inmediatamente.
2. Si después de 15 minutos de espera no logramos realizar la entrega, coordinaremos un segundo envío (que tendrá un costo adicional) o se acordará un punto de recogida en nuestra base.

Nota: En casos de alimentos perecederos, la responsabilidad de recepción recae sobre el cliente.



#### ¿Puedo cambiar la dirección de entrega después de hacer el pedido?

Si necesitas hacer un cambio, por favor avísanos con al menos 12 horas hábiles de antelación. Si el pedido ya salió a ruta, lamentablemente no podremos modificar la dirección.

### Pagos y Seguridad

#### ¿Qué métodos de pago tienen disponibles?

Puedes realizar tu pago de forma segura a través de:

- \* Transferencia bancaria cuenta Bancolombia o con tu llave (Nequi, Daviplata, Bancolombia).
- \* Pasarela de pagos en línea (si aplica en tu web).
- \* Pago contra entrega (solo para casos específicos, consúltanos).



#### ¿Cómo sé que mi pedido fue confirmado?

Una vez realices el pago y recibamos tu información, te enviaremos una confirmación a tu correo o WhatsApp.

Tu pedido solo entra en proceso de creación una vez confirmado el pago.

### Contactáctanos

#### ¿Quieres contactarnos y tener una atención personalizada?

Puedes escribirnos a través de nuestro whatsapp 3054545046 en los horarios de lunes a viernes de 10am a 6pm y sábados de 10am a 3pm. Domingos no tendremos servicio a través de la línea pero puedes consultar nuestro catálogo por la tienda de whatsapp, por nuestra página web o redes sociales (instagram y facebook @alcagueta Tienda Creativa)

**Hacemos detalles con amor para que tus momentos sean Woow**

PORQUE EXPRESARTE NUNCA FUÉ TAN WOOW !