

PREGUNTAS FRECUENTES – ENVÍOS

¿Cuánto tarda en llegar mi pedido?

El tiempo de entrega es de 2 a 5 días hábiles, dependiendo de tu ubicación.

¿Realizan envíos a todo el país?

Sí, realizamos envíos a nivel nacional.

¿El envío tiene costo?

Sí, el costo de envío depende de la ciudad y se calcula al momento de la compra.

¿Cuándo envían mi pedido?

Los pedidos se procesan y envían después de confirmar el pago.

¿Cómo puedo hacer seguimiento a mi pedido?

Te enviaremos la información de envío y número de guía para que puedas rastrearlo.

¿Qué pasa si no estoy en casa al momento de la entrega?

La transportadora intentará una nueva entrega o se comunicará contigo.

¿Puedo cambiar la dirección de envío?

Sí, siempre y cuando el pedido no haya sido enviado.

¿Qué pasa si mi pedido llega con algún problema?

Puedes contactarnos y te ayudaremos a solucionarlo lo antes posible.

Para cualquier información o novedad te puedes comunicar al correo:

anne.love.accesorios@gmail.com celular – WhatsApp 3216098900

