

Preguntas Frecuentes – Creaciones Voluntas Tua

1. ¿Qué métodos de pago manejan?

Aceptamos transferencias, pagos digitales y pago contra entrega.

2. ¿Hacen envíos?

Sí, realizamos envíos a nivel nacional.

3. ¿Cuánto tarda el envío?

Entre 2 a 5 días hábiles, dependiendo de la ciudad.

4. ¿Puedo cambiar la talla?

Sí, dentro de los 3 días después de recibir tu pedido.

5. ¿Las chaquetas son de buena calidad?

Sí, trabajamos con materiales suaves, duraderos y con excelente acabado.

6. ¿Cómo hago un pedido?

Puedes escribirnos por WhatsApp o comprar directamente en nuestra tienda en línea.

7. ¿Tienen garantía?

Sí, por defectos de fábrica.

8. ¿Qué pasa si no me queda?

Puedes solicitar cambio de talla siguiendo nuestra política de devoluciones.

Contacto:

Correo: Creaciones.voluntastua.oficial@gmail.com

Teléfono: 3208639230