







¿Cómo puedo contactar con atención al cliente?

- Estos son nuestros canales de atención:
- Tienda – carrera 3 B #36-76 sur Bogotá D.C
- Mail – glued.ventas@gmail.com [whatsapp](#)- 314 477 28 18

- ¿Qué métodos de pago aceptan?    
- Recibimos transferencia con : llave, nequi, daviplata, pagos con bold

¿Cómo es el proceso para personalización?

✦ 1. Elige tu diseño favorito

Explora nuestros diseños y envíanos la referencia que te gusta

📷 2. Envía tu fotografía

Comparte la imagen que deseas usar. Te recomendamos que sea de buena calidad para lograr un acabado nítido y profesional.

3. Aprueba tu diseño

Nuestro equipo realiza tu boceto y te lo envía para pre visualización y aprobación

○ ¿Cuál es el costo y tiempo que tardan los envíos?

- **Tiempo de producción y envío**

Todos nuestros productos personalizados se elaboran una vez el cliente aprueba el boceto final del diseño. A partir de esta aprobación, el tiempo de producción es de **2 a 4 días hábiles**.

- Posteriormente, se realiza el envío, cuyo tiempo de entrega y valor puede variar según la ciudad de destino, con un estimado de **1 a 3 días hábiles adicionales**.

- La transportadora es Interrapidísimo y el costo es a cargo del comprador al momento de la entrega y validación del producto.

- Se adjunta guía para rastreo del paquete

glued.ventas@gmail.com

314 477 28 18

Carrera 3b #36-76 sur

