

Preguntas Frecuentes

Yira Peñaloza Pastelería

¿Tienen servicio a domicilio?

Sí, realizamos entregas para que recibas tus pedidos de manera práctica y segura.

¿Cuánto cuesta el domicilio?

El valor del envío depende de la zona de entrega, el horario solicitado y la disponibilidad al momento de confirmar el pedido.

¿Con cuánto tiempo debo hacer mi pedido?

Para una mejor organización y atención, recomendamos realizar los pedidos con al menos tres días de anticipación.

¿Puedo pedir para entrega el mismo día?

Sí, aunque este servicio dependerá de la disponibilidad de producción y reparto en ese momento.

¿Cómo manejan los horarios de entrega?

Cada entrega se coordina previamente con el cliente. Siempre buscamos cumplir los horarios acordados, aunque factores externos como tráfico o clima pueden generar variaciones.

¿Qué pasa si no encuentran a quien reciba el pedido?

Es importante que haya una persona disponible en la dirección indicada. Si no es posible realizar la entrega, el nuevo envío podrá generar un costo adicional.

¿Puedo cambiar la dirección después de hacer el pedido?

Sí, siempre que el pedido aún no haya salido a entrega. Si ya está en ruta, el cambio quedará sujeto a disponibilidad.

¿Cómo conservar los productos?

Al ser productos frescos y artesanales, recomendamos mantenerlos refrigerados y seguir las indicaciones de conservación dadas al momento de la entrega.

¿Qué hago si mi pedido presenta algún inconveniente?

Si notas alguna novedad con tu pedido, escríbenos dentro de las primeras dos horas después de recibirlo y envíanos fotos junto con una breve explicación para revisar el caso.

Métodos de pago

Aceptamos pagos por:

- * Nequi
- * transferencia bancaria
- * Daviplata

Y demás métodos de la página de cerca.

Contáctanos: [300\) 762-4555](tel:3007624555) correo: yirapenalozapasteleria.ctg@gmail.com