



Preguntas Frecuentes (FAQ)

¿Realizan envíos a todo el país?

Sí. En Haltiare realizamos envíos a nivel nacional para que puedas recibir tu refugio estés donde estés.

¿El envío tiene costo?

Sí, el costo de envío se calcula según tu ubicación y se muestra al momento de la compra.

¿Cuánto tarda mi pedido en llegar?

El tiempo de entrega depende de tu ubicación:

- Ciudades principales: 2 a 4 días hábiles.
- Otras ciudades: 3 a 6 días hábiles.

Te notificaremos cuando tu pedido haya sido enviado.

¿Qué métodos de pago manejan?

Puedes realizar tu compra a través de:

- Llave Nequi negocios (0091874485).
- Pasarela de pago Bold (tarjetas crédito, débito y PSE).



¿Cómo puedo hacer seguimiento a mi pedido?

Una vez tu pedido sea enviado, te compartiremos la información necesaria para que puedas hacer seguimiento.

¿Qué pasa si mi pedido llega con algún inconveniente?

Queremos que tu experiencia sea impecable. Si tu pedido presenta algún problema, **contáctanos y te ayudaremos a solucionarlo lo antes posible.**

¿Puedo cambiar la dirección después de hacer el pedido?

Si tu pedido aún no ha sido enviado, podemos ayudarte a modificar la dirección. Escríbenos lo antes posible.

¿Cómo están empacados los productos?

Tus productos están empacados cuidadosamente para garantizar que los recibas completamente íntegros.

¿Puedo enviar un pedido como regalo?

¡Claro! Si planeas regalar algún producto Haltiare, indícanos y te colaboramos en ello.

¿Tienen política de cambios o devoluciones?

Sí, revisa el documento respectivo a políticas de devoluciones.



¿Cómo debo almacenar los productos?

Te recomendamos que los productos y kits se almacenen en lugares secos y frescos, para garantizar que no se deterioren.

¿En qué horarios despachan pedidos?

Todos los pedidos son despachados en **días hábiles** a las **3 p.m.**

Contacto:



haltiarelabs@gmail.com



WhatsApp: +57 318 9927110

Cuidado personal inspirado en el bosque.

Refugio de bienestar en tu rutina.