

****Preguntas Frecuentes - Luana Pijamas****

Aquí encontrarás respuestas a las preguntas más comunes sobre Luana Pijamas.

****1. ¿Qué tipo de pijamas ofrece Luana Pijamas?****

Ofrecemos una amplia variedad de pijamas cómodos y elegantes, perfectos para relajarte después de un largo día. Tenemos pijamas de algodón, seda, franela y más, en diferentes estilos y tallas.

****2. ¿Cómo puedo saber cuál es mi talla?****

Consulta nuestra guía de tallas detallada en la página de cada producto. Si tienes dudas, contáctanos y te ayudaremos a encontrar la talla perfecta.

****3. ¿Cuánto tiempo tarda en llegar mi pedido?****

El tiempo de entrega varía según tu ubicación. Generalmente, los pedidos se entregan en un plazo de 5 a 8 días hábiles. Puedes rastrear tu pedido con el número de seguimiento que te proporcionaremos.

****4. ¿Qué métodos de pago aceptan?****

Aceptamos pago contra entrega, Daviplata, Nequi, Efecty, Llave y transferencia bancaria.

****5. ¿Puedo devolver o cambiar un pijama?****

Sí, consulta nuestra política de devoluciones para obtener más información sobre cómo devolver o cambiar un producto.

****6. ¿Cómo puedo contactar con el servicio de atención al cliente?****

Puedes contactarnos a través de nuestro formulario de contacto en la página web, por correo electrónico a luana.pijamas21@gmail.com o por teléfono al 3208308765.

****7. ¿Cómo puedo cuidar mis pijamas para que duren más?****

Recomendamos lavar tus pijamas a máquina con agua fría y secarlos a baja temperatura. Consulta las instrucciones de cuidado específicas en la etiqueta de cada prenda.

****8. ¿Tienen pijamas para niños?****

Actualmente no ofrecemos pijamas para niños, pero estamos trabajando para ampliar nuestra gama de productos en el futuro.

****9. ¿Dónde puedo encontrar las últimas ofertas y promociones?****

Síguenos en nuestras redes sociales y suscríbete a nuestro boletín de noticias para estar al tanto de nuestras últimas ofertas y promociones.

****10. ¿Qué hago si mi pedido llega dañado?****

Si tu pedido llega dañado, por favor contáctanos inmediatamente al 3208308765 o a luana.pijamas21@gmail.com con fotos del daño y el número de pedido. Resolveremos el problema lo antes posible.

****11. ¿Ofrecen envíos a todo el país?****

Sí, realizamos envíos a todo el territorio nacional.