

# Preguntas frecuentes para reservar con Rizoma Travel



## 1. ¿Cómo puedo hacer una reserva?

- Reservar con Rizoma Travel es muy fácil:
- Elige la experiencia, alojamiento o viaje de tu interés.
- Escríbenos para confirmar disponibilidad y detalles.
- Realiza el pago del anticipo o el valor acordado.
- Envía el comprobante de pago.
- Recibe la confirmación oficial de tu reserva.

## 2. ¿Cuál es el método de reserva?

- Para confirmar tu reserva solicitamos un anticipo o el pago total, según el servicio.

### Proceso de reserva:

- Consulta disponibilidad.
- Confirma número de personas y fechas.
- Realiza el pago.
- Comparte tu comprobante.
- Recibe tu voucher o confirmación.

Importante: Las reservas solo quedan confirmadas una vez validado el pago.

### **3. ¿Qué métodos de pago manejan?**

Aceptamos los siguientes métodos de pago:

#### **Transferencia bancaria / billeteras digitales**

##### **Nequi**

- Número: 3134174924
- Llave: @3134174924

##### **Nu Bank**

- Llave: 3134174924
- Link de pago

También podemos enviarte un link de pago. Importante: Este método tiene un recargo del 18% correspondiente a la comisión de la plataforma.

### **4. ¿Cómo me contacto con Rizoma Travel?**

Puedes comunicarte con nosotros a través de:

- WhatsApp
- Instagram
- Correo electrónico

Nuestro equipo estará atento para asesorarte y acompañarte en todo el proceso de reserva.

### **5. ¿Puedo modificar o cancelar mi reserva?**

Sí, pero las modificaciones y cancelaciones están sujetas a políticas específicas según el servicio reservado y los tiempos de anticipación.

Te recomendamos consultar las condiciones antes de confirmar.

## **6. ¿Qué incluye mi reserva?**

Depende de la experiencia o servicio contratado. Antes de reservar te enviaremos el detalle completo de inclusiones, exclusiones y recomendaciones.

## **7. ¿Rizoma Travel ofrece viajes personalizados?**

Sí. Diseñamos experiencias a la medida, enfocadas en naturaleza, sostenibilidad y conexión auténtica con los territorios y comunidades.

## **8. ¿Cómo sé que mi reserva quedó confirmada?**

Una vez validemos tu pago, recibirás una confirmación por mensaje o correo con toda la información necesaria para tu viaje o experiencia.

## **Rizoma Travel**

Viajes de naturaleza, sostenibilidad y experiencias auténticas en Colombia.