

Política de Envíos y Tiempos de Entrega

En **Busther Electrónica**, nos comprometemos a que disfrutes de tu tecnología lo antes posible. Gracias a nuestras alianzas estratégicas con **DHL Express** (para el mundo) y las principales transportadoras de Colombia, ofrecemos una logística de clase mundial: rápida, segura y rastreable.

1. Origen y Procesamiento del Pedido

Todos los pedidos se preparan y despachan desde nuestro centro de distribución principal en **Bogotá, Colombia**.

- **Hora de Corte:** Los pedidos confirmados antes de las **12:00 PM (Mediodía, hora local GMT-5)** se procesan y despachan el mismo día.
- **Tiempo de Manipulación:** 0 a 1 día hábil. Si compras después de la hora de corte o en fin de semana, tu pedido saldrá el siguiente día hábil.

2. Cobertura, Tiempos de Tránsito y Costos

El costo del envío se calcula automáticamente en el carrito de compras (Checkout) basándose en el **peso total** del paquete y tu ubicación exacta, asegurando la tarifa más justa y competitiva del mercado.

Estos son los tiempos estimados de entrega una vez el paquete ha sido despachado:

A) Envíos Nacionales (Colombia)

Operados por Servientrega, Interrapídisimo, Coordinadora y Deprisa.

- **Ciudades Principales:** 1 a 3 días hábiles.
- **Zonas Rurales o Reexpedición:** 2 a 5 días hábiles.

B) Envíos Internacionales (Mundo)

Operados exclusivamente por **DHL Express** para máxima velocidad.

- **Estados Unidos:** 2 a 4 días hábiles.
- **Canadá y México:** 3 a 6 días hábiles.
- **Latinoamérica (Brasil, Chile, Argentina, etc.):** 3 a 6 días hábiles.
- **Europa (España, Alemania, Francia, UK, etc.):** 3 a 6 días hábiles.
- **Asia y Resto del Mundo:** 4 a 7 días hábiles.

Nota: "Días hábiles" se refiere a lunes a viernes. Los tiempos pueden variar levemente debido a inspecciones aduaneras en el país de destino.

3. Rastreo de Pedido (Tracking Premium)

Tu tranquilidad es nuestra prioridad. Inmediatamente después del despacho, recibirás un correo electrónico con tu **Número de Guía (Tracking Number)**.

- Para envíos internacionales, podrás ver el movimiento paso a paso en el sitio web oficial de [DHL Express].
- Para envíos nacionales, te indicaremos la transportadora asignada para su seguimiento.

4. Impuestos y Aduanas (Envíos Internacionales)

Para pedidos enviados fuera de Colombia, operamos bajo el término **DAP (Delivery at Place)**. Esto significa que los precios de nuestros productos **no incluyen** impuestos de importación, aranceles o IVA que tu país pueda cobrar al recibir mercancía extranjera.

- El cliente es responsable de pagar estos cargos a la transportadora al momento de la entrega si la aduana local lo requiere.
- **Aviso para clientes en Brasil:** Es obligatorio proporcionar su número **CPF o CNPJ** al momento de la compra para evitar que la aduana brasileña devuelva o destruya el paquete.

5. Recepción y Ausencias

Nuestros aliados logísticos realizarán hasta **2 intentos de entrega** en la dirección proporcionada.

- Si no es posible completar la entrega, el paquete podría ser llevado a una oficina local de DHL/Transportadora para que lo recojas personalmente.
- Si el paquete es devuelto a nuestras instalaciones por dirección errónea proporcionada por el cliente o rechazo de entrega, el cliente deberá asumir el costo del nuevo envío.

6. ¿Pedido no recibido?

Si ha pasado el tiempo estimado y no tienes noticias de tu pedido, contáctanos de inmediato. Todos nuestros envíos internacionales viajan asegurados. Iniciaremos una investigación con la transportadora y, en caso de pérdida confirmada por la misma, procederemos a enviarte un reemplazo o realizar el reembolso total.