



PREGUNTAS FRECUENTES (FAQ) – LSW KIDS

1. Información General

1.1. ¿Qué es LSW Kids?

LSW Kids es una tienda virtual dedicada a la comercialización de prendas de vestir, calzado y accesorios, operando bajo un modelo de comercio electrónico en Colombia.

1.2. ¿Qué tipo de productos comercializa la tienda?

La tienda ofrece productos nuevos, incluyendo ropa, calzado y accesorios de estilo urbano, los cuales cumplen con condiciones adecuadas de calidad para su comercialización.

1.3. ¿Los productos son originales?

La información sobre originalidad, marcas o procedencia será indicada en cada producto cuando aplique. En todo caso, el cliente acepta las características descritas al momento de la compra.

2. Proceso de Compra

2.1. ¿Cómo se realiza una compra?

El usuario deberá seleccionar el producto de su interés, agregarlo al carrito de compras, suministrar la información requerida y completar el proceso de pago conforme a los métodos habilitados en la plataforma.

2.2. ¿Es obligatorio registrarse para comprar?

Sí, el registro puede facilitar el seguimiento de pedidos y futuras compras.

2.3. ¿Se pueden realizar compras múltiples en un solo pedido?

Sí, el usuario podrá incluir varios productos en una misma orden, sujeto a disponibilidad de inventario.

3. Métodos de Pago

3.1. ¿Qué métodos de pago están disponibles?

La tienda ofrece los métodos de pago habilitados en la plataforma al momento de la compra (Nequi, Daviplata, Wompi y llaves)

3.2. Seguridad en los pagos

El usuario reconoce que las transacciones se realizan a través de plataformas seguras. No obstante, LSW Kids no será responsable por fallas atribuibles a terceros proveedores de servicios de pago.

4. Envíos y Entregas

4.1 Cobertura de envíos

LSW Kids realiza envíos a nivel nacional dentro del territorio colombiano.

4.2. Tiempos de despacho

Los pedidos serán procesados y despachados dentro de los tiempos informados en la plataforma, los cuales pueden variar según la hora de confirmación del pago.

4.3. Tiempos de entrega

Los tiempos de entrega dependen exclusivamente de la empresa transportadora y la ubicación del destinatario. LSW Kids no se hace responsable por retrasos atribuibles a terceros.

4.4. Entregas el mismo día

Este servicio podrá estar disponible en determinadas ciudades y bajo condiciones específicas, las cuales serán informadas al momento de la compra.

4.5. Seguimiento del pedido

Una vez despachado el pedido, el cliente podrá acceder a la información de rastreo proporcionada por la transportadora.



5. Cambios, Devoluciones y Garantías

5.1. Cambios de productos

El cliente podrá solicitar cambios por talla o defecto del producto, dentro de los plazos y condiciones establecidos por la tienda.

5.2. Productos defectuosos

En caso de recibir un producto con defectos de fábrica, el cliente deberá notificarlo dentro del término legal para gestionar la garantía correspondiente.

5.3. Devoluciones de dinero

Las solicitudes de devolución estarán sujetas a evaluación y cumplimiento de las condiciones establecidas en las políticas de la tienda.

6. Condiciones de los Productos

6.1. Disponibilidad

Todos los productos están sujetos a disponibilidad de inventario.

6.2. Variaciones

El cliente acepta que pueden existir ligeras variaciones en color, textura o diseño debido a factores como iluminación o configuración de pantalla.

6.3. Tallas

Es responsabilidad del cliente verificar la talla antes de realizar la compra. La tienda podrá brindar orientación, sin que esto constituya una garantía de ajuste perfecto.

7. Atención al Cliente

7.1. Canales de atención

El cliente podrá comunicarse a través de los canales oficiales habilitados por la tienda, tales como WhatsApp, redes sociales o formularios de contacto.

7.2. Horarios de atención

Los horarios de atención serán los informados en los canales oficiales y podrán estar sujetos a modificaciones.

8. Protección de Datos Personales

LSW Kids se compromete a proteger la información personal de los usuarios conforme a la normativa vigente en Colombia sobre protección de datos personales. El usuario autoriza el tratamiento de sus datos para la gestión de pedidos, envíos y comunicaciones relacionadas.

9. Responsabilidad

LSW Kids no será responsable por:

- Retrasos atribuibles a terceros (transportadoras o pasarelas de pago).
- Uso indebido de los productos por parte del cliente.
- Información incorrecta suministrada por el usuario al momento de la compra.

10. Aceptación de Términos

El uso de la tienda y la realización de compras implican la aceptación expresa de las presentes condiciones por parte del usuario.

INFORMACIÓN DE CONTACTO

Correo Electrónico: 1987jho@gmail.com

WhatsApp: +57 3106258105

Página Web: <https://lswkids.cercia.co>