



Ayudas Frecuentes de Envío

1. 📍 Cobertura de Envíos

Realizamos envíos a nivel nacional a toda Colombia.

2. 🚚 Métodos de Envío

Trabajamos con empresas de mensajería confiables para garantizar que tus accesorios lleguen en buen estado.

El envío puede realizarse a través de:

- Mensajería local (entregas rápidas dentro de la ciudad)
- Transportadoras nacionales
- No tenemos pago contraentrega

3. 🕒 Tiempos de Entrega

Los tiempos de entrega pueden variar según la ubicación del cliente:

- **Envíos locales:** 1 a 2 días hábiles
- **Envíos nacionales:** 2 a 8 días hábiles

Nota: Los tiempos pueden cambiar por factores externos como clima, alta demanda o novedades logísticas.

4. 💰 Costos de Envío

El valor del envío depende de:

- Ciudad de destino
- Peso y tamaño del paquete

El costo será informado antes de confirmar tu compra.

5. Proceso de Empaque

Todos nuestros accesorios son cuidadosamente empacados para evitar daños durante el transporte, asegurando que recibas tu producto en perfectas condiciones.

6. Seguimiento de Pedidos

Una vez enviado tu pedido, recibirás un número de guía o confirmación para hacer seguimiento al estado del envío.

7. Problemas con el Envío

Si presentas algún inconveniente con tu pedido (retrasos, daños o pérdida), debes comunicarte con nosotros dentro de las primeras 24 horas después de recibirlo o de la fecha estimada de entrega.

8. METODOS DE PAGO

Aceptamos pagos por Nequi, Llave Bre, Transferencia a Bancolombia y Daviplata

No realizamos pagos contraentrega fuera de Bucaramanga y su área metropolitana.

9. TIENDA FISICA

Está ubicada en la calle 51 #27-79 poblado girón Santander

10. HORARIO DE ATENCIÓN:

Lunes a sábados, 07:00 a.m.- 08:00 p.m.

11. DATOS DE CONTACTO:

Si tienes dudas o necesitas ayuda con tu envío, puedes contactarnos a través de:

Correo electrónico: nissiferreteria2026@gmail.com

Teléfono: 3001813099

Estaremos atentos para brindarte una solución rápida y efectiva.

✦ **Nuestro compromiso:**

Garantizar que tus accesorios lleguen de forma segura, rápida y confiable.