Preguntas Frecuentes - Capital Pub S.A.S.

Bienvenido a nuestro espacio de ayuda. Si tienes dudas sobre nuestro café natural por libras o nuestro exfoliante de café, aquí encontrarás las respuestas más comunes.

1. Sobre nuestros productos

¿Qué tipo de café ofrecen?

Vendemos café por libras 100% natural, seleccionado para ofrecerte la mejor experiencia en cada taza. Cultivado en el sur del Departamento del Huila

¿Cómo debo conservar mi café?

Para mantener su frescura, te recomendamos guardarlo en un lugar fresco, seco y mantener el empaque sellado.

¿El exfoliante de café es para todo tipo de piel?

Nuestro exfoliante es de origen natural. Sin embargo, siempre recomendamos realizar una prueba en una pequeña zona de la piel antes de su uso total.

2. Pedidos y Pagos

¿Cuáles son los métodos de pago?

Contamos con múltiples opciones para tu comodidad: pago contra entrega, transferencias bancarias y plataformas digitales.

¿Realizan envíos fuera de Bogotá?

Sí, realizamos ventas por internet y llegamos a diferentes destinos, aunque nuestra base principal está en Bogotá.

3. Garantías y Devoluciones

¿Puedo devolver un producto si ya lo abrí?

Debido a que manejamos alimentos y cosméticos, por razones de higiene y seguridad, el café y el exfoliante deben tener el sello de seguridad intacto y estar en su empaque original para ser aceptados.

¿Qué pasa si mi pedido llega incorrecto o defectuoso?

¡No te preocupes! Si recibes algo diferente a lo solicitado o el empaque llega roto, nosotros asumiremos el 100% de los costos de envío para corregirlo. Tienes 5 días hábiles tras recibirlo para informarnos.

¿Qué documentos necesito para una reclamación?

Es indispensable presentar el comprobante de pago (recibo de pago contra entrega o soporte digital) y una foto del producto.

4. Contacto y Soporte

¿Dónde puedo enviar una queja, reclamo o felicitación (PQRS)?

Tu opinión es fundamental. Puedes escribirnos formalmente a nuestro correo: mrbeersbogota@hotmail.com

¿Tienen atención por WhatsApp?

Claro que sí, puedes contactarnos directamente al número 3105635710

Capital Pub S.A.S.

NIT: 901694091-6

Ubicación: Bogotá, Colombia

Correo: mrbeersbogota@hotmail.com