

ALTUM GLAMPING
PREGUNTAS FRECUENTES (FAQ)

1. ¿Cómo puedo hacer una reserva?

Puedes realizar tu reserva contactándonos directamente. Para confirmarla, se requiere un anticipo del 50% del valor total.

2. ¿Qué métodos de pago aceptan?

Aceptamos los siguientes métodos de pago:

- Nequi
- Daviplata

3. ¿Cuándo debo pagar el valor restante de la reserva?

El 50% restante debe pagarse antes o al momento del check-in.

4. ¿Puedo cancelar mi reserva?

Sí, aplican las siguientes condiciones:

- **Más de 7 días de anticipación:** reembolso del 100% del anticipo
- **Entre 3 y 7 días:** reembolso del 50% del anticipo
- **Menos de 72 horas:** no hay reembolso

5. ¿Puedo cambiar la fecha de mi reserva?

Sí, puedes reprogramar tu estadía bajo estas condiciones:

- Solicitar el cambio con mínimo 5 días de anticipación
- Está sujeto a disponibilidad
- Solo se permite 1 cambio por reserva

6. ¿Qué pasa si no me presento el día de la reserva (No Show)?

Si no te presentas en la fecha reservada, no se realizará ningún reembolso.

7. ¿Hay devolución si me retiro antes de tiempo?

No, en caso de salida anticipada no se realiza devolución del dinero.

8. ¿Qué ocurre en casos de fuerza mayor?

En situaciones externas como clima extremo, orden público u otras causas ajenas a ALTUM:

- Se ofrecerá reprogramación prioritaria
- No se garantiza reembolso, pero cada caso será evaluado

9. ¿Cómo funciona el proceso de reembolso?

Cuando aplica:

- Se realiza en un plazo de 5 a 10 días hábiles
- Se devuelve por el mismo medio de pago utilizado

10. ¿Al reservar estoy aceptando las políticas?

Sí. Al realizar la reserva, aceptas todas nuestras políticas en su totalidad.

11. ¿Cómo puedo contactarlos?

 Correo: diegochinguad@gmail.com

 Teléfono / WhatsApp: 350 834 8856