

Preguntas Frecuentes de Envío

Preguntas Frecuentes (FAQ) - DOTA 7

¡Bienvenido a la sección de preguntas frecuentes de DOTA 7! Aquí encontrarás respuestas a las preguntas más comunes sobre nuestros productos y servicios. Si no encuentras lo que buscas, no dudes en contactarnos al 3117428733 o a asoconfeccionmoda@gmail.com.

* **¿Qué tipo de productos ofrece DOTA 7?**

Ofrecemos una amplia gama de prendas de dotación, bordados, estampados en sublimación y DTF, fabricaciones de uniformes escolares, camisetas polo, camisas para empresas y chalecos para empresas y eventos.

* **¿Realizan diseños personalizados?**

Sí, realizamos diseños personalizados para bordados, estampados y uniformes. Contáctanos para discutir tus ideas y requerimientos.

* **¿Cómo puedo realizar un pedido?**

Puedes realizar un pedido contactándonos directamente por teléfono (3117428733) o por correo electrónico (asoconfeccionmoda@gmail.com). Te guiaremos a través del proceso.

* **¿Qué métodos de pago aceptan?**

Aceptamos pagos mediante transferencia bancaria.

* **¿Cuáles son los datos bancarios para realizar la transferencia?**

Por favor, contáctanos directamente para recibir los datos bancarios actualizados.

* **¿Cuánto tiempo tarda en producirse un pedido?**

El tiempo de producción varía según la complejidad y el tamaño del pedido. Te proporcionaremos un tiempo estimado al momento de confirmar tu pedido.

* **¿Realizan envíos a todo el país?**

Sí, realizamos envíos a todo el país. El costo del envío se calculará según el destino y el peso del paquete.

* **¿Cómo puedo saber el estado de mi pedido?**

Puedes contactarnos por teléfono o correo electrónico para solicitar información sobre el estado de tu pedido.

* **¿Qué hago si recibo un producto defectuoso?**

Por favor, contáctanos inmediatamente si recibes un producto defectuoso. Consulta nuestra política de devoluciones para obtener más información.

* **¿Puedo solicitar una cotización?**

¡Claro que sí! Contáctanos con los detalles de lo que necesitas y te proporcionaremos una cotización detallada sin compromiso.

* **¿Ofrecen descuentos por volumen?**

Sí, ofrecemos descuentos por volumen para pedidos grandes. Contáctanos para discutir tus necesidades y obtener un presupuesto personalizado.

* **¿Dónde están ubicados?**

Nuestra tienda es virtual, no contamos con tienda física. Puedes contactarnos por los medios indicados anteriormente.