

Preguntas Frecuentes – Café El Don

1. ¿Qué es Café El Don?

Café El Don es una tienda oficial de café premium colombiano, elaborada con procesos cuidadosos que garantizan aroma, sabor y calidad en cada taza. Representa tradición cafetera, carácter y excelencia en cada producto.

2. ¿Qué tipo de productos ofrecen?

Ofrecemos **café de origen 100% colombiano**, seleccionado y tostado con altos estándares de calidad. Puedes encontrar presentaciones ideales para consumo personal, regalo o uso profesional en cafeterías y negocios.

3. ¿Cómo puedo realizar una compra?

1. Ingresa a nuestra tienda online.
 2. Explora las categorías o usa el buscador.
 3. Selecciona el producto y agrégalo al carrito.
 4. Completa tus datos de envío y elige el método de pago.
 5. Confirma tu compra.
 6. El equipo de Café El Don te contactará para acordar el envío.
-

4. ¿Qué métodos de pago aceptan?

Aceptamos los siguientes métodos de pago, como:

- Transferencias bancarias
 - Llave
-

5. ¿Realizan envíos a todo el país?

Sí. Realizamos envíos a cualquier ciudad de Colombia mediante transportadoras confiables. Los tiempos de entrega suelen ser de **2 a 5 días hábiles**, dependiendo de la ubicación.

6. ¿Cuánto cuesta el envío?

El costo del envío se calcula al finalizar la compra, según la ciudad y el peso del pedido y acordado con el cliente.

7. ¿Puedo hacer seguimiento a mi pedido?

Sí. Una vez despachado, recibirás un número de guía para rastrear tu pedido en tiempo real.

8. ¿Qué hago si mi pedido llega en mal estado o incompleto?

Puedes comunicarte con nuestro equipo por medio de los canales oficiales para ayudarte a resolverlo de inmediato.

Estamos comprometidos con tu satisfacción y reemplazaremos o corregiremos cualquier inconveniente

9. ¿Cómo puedo contactar al equipo de Café El Don?

Contamos con **un equipo servicio al cliente** para resolver dudas, ayudarte con tu compra o brindarte recomendaciones sobre nuestros cafés.

Puedes escribirnos por:

- WhatsApp: 3022604849
 - Correo electrónico: eldoncafedeorigen@gmail.com
 - Chat de la tienda
-

10. ¿El café es realmente de origen?

Sí. Nuestro café proviene de fincas colombianas seleccionadas, garantizando trazabilidad, calidad y un perfil de sabor auténtico.

11. ¿Puedo comprar al por mayor?

Sí. Si necesitas café para tu negocio, cafetería o eventos, ofrecemos precios especiales por volumen.

Solo debes contactarnos para cotizar.

12. ¿Cómo conservo mejor el café?

Para mantener su frescura:

- Guarda el café en un lugar fresco y seco.

- Mantén el empaque bien cerrado.
- Evita la exposición directa al sol.
- No lo refrigere ni congeles.