




# Preguntas Frecuentes (FAQ) – Huerto en Casa Colombia

## Introducción

En **Huerto en Casa Colombia** queremos acompañarte en cada paso de tu proceso de cultivo. Aquí encontrarás respuestas a las dudas más comunes para que tengas la mejor experiencia.

 **Ubicación:** Calle 51A 16A-32, Tunja, Boyacá, Colombia

 **Teléfono / WhatsApp:** 315 323 8644

 **Correo:** huertoencasacolombia@gmail.com

## 1. ¿Qué productos ofrecen?

Ofrecemos todo lo necesario para crear tu huerto en casa: semillas, sustratos, herramientas de jardinería y productos eco-amigables.

## 2. ¿Realizan envíos a todo el país?

Sí, realizamos envíos a diferentes zonas de Colombia a través de Interrapidísimo.

## 3. ¿Cuánto cuesta el envío?

- En Tunja: \$15.000 COP
- Otras zonas: desde \$20.000 COP (puede variar según ubicación)

#### **4. ¿Cuánto tarda en llegar mi pedido?**

El tiempo de entrega depende de tu ubicación:

- Ciudades principales: 2 a 4 días hábiles
- Zonas rurales: 3 a 7 días hábiles

#### **5. ¿Cómo puedo pagar mi pedido?**

Puedes realizar tus pagos a través de Nequi.

#### **6. ¿Brindan asesoría para sembrar?**

Sí, contamos con experiencia de 3 años ayudando a nuestros clientes a crear sus huertos. Puedes contactarnos para orientación.

#### **7. ¿Puedo hacer pedidos personalizados?**

Sí, puedes solicitar kits o productos según tus necesidades.

#### **8. ¿Cómo hago seguimiento a mi pedido?**

Una vez enviado, te proporcionaremos la guía para rastrear tu paquete.