



# Preguntas frecuentes

snackssorpresa@gmail.com  
WhatsApp: 3224013656

## 1. ¿Qué es Snacks Sorpresa?

Snacks Sorpresa es una tienda creativa donde encontrarás kits de arte, manualidades y snacks especiales, diseñados para inspirar la creatividad y crear momentos divertidos.

## 2. ¿Dónde está ubicada la tienda?

Nos encontramos en Bogotá, en la dirección Carrera 110 #152A-11.

## 3. ¿Qué tipo de productos ofrecen?

En Snacks Sorpresa puedes encontrar:

- Kits de arte y manualidades
- Actividades creativas
- Snacks sorpresa
- Productos diseñados para estimular la creatividad

## 4. ¿Realizan envíos a todo el país?

Sí. Realizamos envíos a nivel nacional dentro de Colombia.

## 5. ¿Cómo se realizan los envíos?

Los envíos se coordinan directamente con el cliente. En algunos casos contamos con traslado por cuenta propia o se acuerda el envío con el comprador.

## 6. ¿Cuánto cuesta el envío?

El costo del envío se acuerda con el vendedor una vez realizada la compra, dependiendo de la ciudad de destino.

## 7. ¿Qué métodos de pago aceptan?

Aceptamos pagos a través de:

- Nequi
- DaviPlata

## 8. ¿Puedo hacer pedidos especiales o personalizados?

Sí. Puedes consultar la disponibilidad de kits o productos personalizados escribiéndonos por WhatsApp.