


## ( FAQ )

### PREGUNTAS FRECUENTES: ENVÍOS Y TIEMPOS DE ENTREGA

#### 1. ¿Hacen envíos a todo Colombia?

 Sí. Realizamos envíos a todos los departamentos y municipios del país a través de nuestras alianzas con operadores logísticos de confianza. (INTERRAPIDISIMO)

Envíos en Bogotá DC: Se realiza con mensajería local y nuestro mismo equipo realiza las entregas llegado el caso.


#### 2. ¿Cuánto tiempo tarda en llegar mi pedido?

Los tiempos de entrega varían según la ubicación:

- Principales ciudades: de 24 a 48 horas
- Municipios y zonas rurales: de 4 a 6 días hábiles.  
*Estos plazos aplican una vez confirmado el pago y el despacho.*
- En Bogotá se entrega el mismo día (SBD) Dependiendo la hora de pedido si es después de las 3:00pm, se realiza la entrega la mañana siguiente.

#### 3. ¿El envío tiene costo adicional?

El valor del envío se calcula automáticamente al finalizar la compra, según el destino y el peso del pedido, bajo la tarifa del operador logístico.

 **Promociones especiales:** Ocasionalmente ofrecemos envío gratis por compras superiores a un monto específico (lo anunciamos en nuestras redes y en la web).

Envíos en Bogotá son **TOTALMENTE GRATIS!**

#### 4. ¿Puedo hacer seguimiento a mi pedido?

¡Claro! Una vez despachado tu pedido, recibirás un correo electrónico y/o mensaje de texto con:

- Número de guía.
- Enlace para rastrear el paquete en tiempo real.
- Nombre de la transportadora encargada.

#### 5. ¿Qué pasa si no hay nadie para recibir el pedido?

Nuestro operador logístico realizará hasta **2 intentos de entrega** en la dirección registrada. Si no es posible entregar, el paquete será devuelto a Centro de distribución del Operador logístico y deberás coordinar un nuevo envío (puede tener costo adicional).

En caso de envíos locales en Bogotá, nos contactaremos insistentemente para coordinar entrega; en dado caso que no sea posible el contacto, se regresará a nuestras bodegas.

#### 6. ¿Puedo cambiar la dirección de entrega después de comprar?

Sí, siempre que el pedido no haya sido despachado aún. Escríbenos de inmediato a nuestro WhatsApp 57+3197121905, con el número de pedido y la nueva dirección.

#### 7. ¿Puedo recoger mi pedido directamente en sus instalaciones?

Si es posible que puedas acercarte al punto de fábrica, se podrá coordinar con el vendedor para la compra directa.


Y Todos los pedidos se envían a la dirección registrada durante la compra.


## 8. ¿Hacen envíos internacionales desde Colombia?

Por el momento, nuestras operaciones de envío están limitadas a **territorio colombiano**. No realizamos envíos internacionales por ahora.

## 9. ¿Dónde puedo resolver otras dudas sobre mi pedido?

Puedes escribirnos por cualquiera de estos canales:

 [newton.innovat@gmail.com](mailto:newton.innovat@gmail.com)

 WhatsApp: [3197121905]

### BONO DE CONFIANZA

*"En NEWTON INNOVATIONS trabajamos cada día para que tu experiencia de compra sea rápida, segura y confiable."*