

PREGUNTAS FRECUENTES

1. ¿Hacen envíos a todo Colombia? Sí, enviamos a todas las ciudades y municipios del país por Interrapidísimo, Servientrega o Coordinadora (según cobertura).
2. ¿Cuánto cuesta el envío? El valor depende de tu ciudad y el peso del pedido. En promedio: - Ciudades principales: \$10.000 - \$14.000 COP - Pueblos y zonas rurales: \$14.000 - \$18.000 COP Te confirmamos el valor exacto antes de despachar.
3. ¿Cuánto tarda en llegar mi pedido? - Ciudades principales: 2 a 3 días hábiles - Pueblos/zona rural: 3 a 5 días hábiles (El tiempo cuenta desde que confirmamos el pago)
4. ¿Cómo puedo pagar?
Los medios de pago son: Nequi 3157451605, Daviplata 3124826147 , Llave Breve 0080275498 o contraentrega (solo en El Doncello y Florencia).
5. ¿Puedo recoger en punto físico? Sí, sin costo de envío, en El Doncello, Caquetá. Coordinamos por WhatsApp.
6. ¿Las piezas llegan bien protegidas? Sí. Cada pieza va envuelta individualmente, en caja y con protección para que llegue perfecta. Si algo llega dañado, te lo cambiamos.
7. ¿Hacen envíos internacionales? Por el momento solo envíos nacionales. Estamos trabajando para habilitar internacionales pronto
8. ¿En caso de alguna dificultad con mi producto hay alguna posibilidad de contacto?
Sí, por medio del whatsapp 3124826147 y el correo electrónico leidysantiago2008@gmail.com