

Preguntas Frecuentes (FAQ) - Medikath

1. ¿Qué es Medikath?

Medikath es un espacio dedicado al cuidado y bienestar de las mascotas, donde encontrarás productos y servicios pensados para su salud, felicidad y calidad de vida.

2. ¿Qué productos ofrecen?

Ofrecemos productos para mascotas enfocados en su cuidado, salud y bienestar.

3. ¿Qué servicios brindan?

Contamos con servicios especializados para el cuidado de tu mascota. Puedes contactarnos para recibir más información y asesoría.

4. ¿Realizan domicilios?

No, actualmente no realizamos domicilios. Los productos y servicios se atienden directamente en nuestro punto físico.

5. ¿Dónde están ubicados?

Nos encontramos en:

Calle 59 B Sur #74-89, Bogotá, D.C., Colombia (CP 111921)

6. ¿Qué métodos de pago aceptan?

Aceptamos:

- Nequi
- Pago en efectivo en tienda

7. ¿Puedo hacer cambios o devoluciones?

Sí, bajo ciertas condiciones. Te recomendamos revisar nuestra política de devoluciones.

8. ¿Puedo reprogramar un servicio?

Sí, los servicios pueden ser reagendados con previa anticipación.

9. ¿Cómo puedo contactarlos?

- **Correo:** maom.cadc13@gmail.com
- **Teléfono:** (322) 848-7657