

Preguntas Frecuentes - Lazos de Amor

1. ¿Qué tipo de productos vende Lazos de Amor?

- Detalles personalizados para cualquier ocasión
- Rosas eternas que duran para siempre
- Accesorios y decoraciones con estilo único

2. ¿Cómo puedo realizar un pedido?

Puedes realizar un pedido directamente a través de nuestra tienda en línea. Simplemente agrega los productos que deseas a tu carrito y sigue los pasos del proceso de compra.

3. ¿Qué métodos de pago aceptan?

pago contra entrega y transferencias bancarias.

4. ¿Cuánto cuesta el envío?

El costo del envío se calcula automáticamente durante el proceso de compra, basado en el peso de tu pedido y tu ubicación. Puedes ver el costo exacto antes de confirmar tu compra.

5. ¿Cuánto tiempo tarda en llegar mi pedido?

El tiempo de entrega depende de tu ubicación. Generalmente, los pedidos se entregan entre 3 y 7 días hábiles después de ser procesados.

6. ¿Puedo rastrear mi pedido?

Sí, una vez que tu pedido sea enviado, recibirás un correo electrónico con un número de seguimiento para que puedas rastrear su progreso.

7. ¿Qué hago si mi pedido llega dañado?

Si tu pedido llega dañado, por favor contáctanos dentro de las 48 horas siguientes a la recepción con fotos del daño. Te ofreceremos una solución, ya sea un reemplazo o un reembolso.

8. ¿Puedo cancelar mi pedido?

Puedes cancelar tu pedido siempre y cuando no haya sido enviado. Contáctanos lo antes posible si deseas cancelar.

9. ¿Ofrecen descuentos o promociones?

Sí, regularmente ofrecemos descuentos y promociones. Suscríbete a nuestras redes sociales para estar al tanto de las últimas ofertas.

10. ¿Tienen tienda física?

Actualmente, Lazos de Amor opera únicamente como tienda en línea.

11. ¿Cómo puedo contactar con el servicio de atención al cliente?

Puedes contactarnos a través de nuestro formulario de contacto en la página web o enviándonos un correo electrónico darly194.z@gmail.com