

Preguntas

1

¿Cómo elegir mi talla ideal?

Para nosotros es fundamental que te sientas cómoda y segura, por eso cada uno de nuestros productos cuenta con una Guía de Tallas detallada que puedes consultar en la descripción.

Sabemos que en procesos post-operatorios o de moldeamiento, cada cuerpo tiene necesidades únicas. Si tienes dudas sobre cómo tomar tus medidas o qué nivel de compresión es el adecuado para tu etapa actual, te brindamos asesoría

personalizada. No dudes en contactarnos; una experta te ayudará a elegir la prenda perfecta para que tu recuperación y resultados sean todo un éxito.

Complementos y Accesorios: Muchos de nuestros productos de la línea de recuperación son talla única, diseñados para adaptarse ergonómicamente a diferentes tipos de cuerpo y necesidades post-quirúrgicas.

2.

¿Cuáles son los métodos de pago disponibles?

Queremos que tu experiencia de compra sea lo más cómoda y segura posible. En nuestra tienda virtual puedes elegir la opción que mejor se adapte a ti:

Pagos en Línea (Wompi): Aceptamos todas las tarjetas de crédito, débito y pagos seguros a través de PSE.

Transferencias Directas: Contamos con opciones rápidas mediante Nequi, Daviplata y Código QR. Al finalizar tu compra, la plataforma te mostrará los datos para realizar el movimiento de forma sencilla.

Pago Contraentrega: Si prefieres mayor tranquilidad, puedes solicitar tu pedido y pagar en efectivo en el momento en que recibas el producto en la puerta de tu casa.

Nota: Para los pagos por transferencia, recuerda enviarnos el comprobante por nuestros canales de atención para agilizar el despacho de tu pedido.

3.

¿Cómo funcionan los envíos y entregas?

Queremos que recibas tus productos de la mejor manera. Dependiendo de tu ubicación, manejamos dos modalidades:

Bogotá y Soacha: Realizamos la entrega directamente con nuestro equipo, lo que nos permite garantizar un manejo cuidadoso de tus prendas y accesorios.

Resto del País: Llegamos a toda Colombia a través de transportadoras nacionales aliadas.

Sobre el Pago Contraentrega Nacional:

Para compras fuera de Bogotá y Soacha bajo la modalidad de pago contraentrega, ten en cuenta las siguientes condiciones:

Monto Mínimo: El pedido debe ser igual o superior a \$45.000.

Reserva de Envío: Para procesar tu despacho, es necesario cancelar por adelantado el valor del envío. Esto nos asegura que el pedido sea real y evita costos adicionales por devoluciones.

Costo de Recaudo: Al elegir pago contraentrega por transportadora, se aplicará un recargo del 5% sobre el valor del recaudo. Este es un costo operativo que cobra la empresa de logística por la gestión del dinero en efectivo.

4.

¿Cómo puedo hablar con un asesor?

¡Nos encanta acompañarte en tu proceso! Si tienes dudas técnicas sobre nuestras prendas, necesitas asesoría para tu recuperación post-quirúrgica o prefieres realizar tu pedido con ayuda, puedes contactarnos directamente:

WhatsApp Directo: Haz clic en el botón de chat que aparece en nuestra tienda para hablar con una experta en tiempo real.

Atención Personalizada: Brindamos asesoría de lunes a sábado en horario comercial.

Redes Sociales: También puedes escribirnos por mensaje directo en nuestras cuentas oficiales.

Recuerda que estamos aquí para guiarte en la elección de tu talla ideal y en el uso correcto de nuestros productos de la línea Renacer y fajas de compresión.

En caso de tener alguna inquietud, puede contactarnos a través de los siguientes medios:

- WhatsApp: 3112575529
- Correo electrónico: sandraperez4821@hotmail.com