

Preguntas Frecuentes de Envío

Preguntas Frecuentes (FAQ) - Tejiendo Sueños

1 ¿Qué tipo de productos ofrece Tejiendo Sueños?

Ofrecemos una amplia variedad de productos de flores y llaveros y amigurumis y se personalizan sus productos.

2 ¿Dónde están ubicados?

Estamos ubicados en Calle 3 16 a 23, Piedecuesta, Santander.

3 ¿Realizan envíos a nivel nacional?

Sí, realizamos envíos a todo el territorio nacional.

4 ¿Cómo puedo contactarlos?

Puede contactarnos a través de los teléfonos 3134972398 o 3107867745.

5 ¿Cuáles son los métodos de pago aceptados?

Aceptamos pagos por Nequi y Daviplata

6 ¿Cuánto tiempo tarda en llegar mi pedido?

El tiempo de entrega varía según la ciudad de destino. Generalmente, los pedidos tardan entre 2 y 5 días hábiles en llegar.

7 ¿Puedo hacer un pedido personalizado?

Sí, aceptamos pedidos personalizados. Por favor, contáctenos para discutir sus ideas y necesidades.

8 ¿Cómo puedo rastrear mi pedido?

Una vez que su pedido sea enviado, le proporcionaremos un número de seguimiento para que pueda rastrearlo en línea.

9 ¿Qué hago si mi pedido llega dañado?

Si su pedido llega dañado, por favor contáctenos inmediatamente con fotos del daño para que podamos resolver el problema.

10 ¿Puedo devolver un producto si no estoy satisfecho?

Sí, consulte nuestra Política de Devoluciones para obtener más información sobre cómo devolver un producto.

11 ¿Ofrecen talleres o cursos de tejido y manualidades? No

12 ¿Tienen una tienda física?

Sí, tenemos una tienda física ubicada en Calle 3 16 a 23, Piedecuesta, Santander.

¡Le invitamos a visitarnos!