Preguntas Frecuentes – Bicheway

🧼 ¿Qué tipo de productos vende Bicheway?

En **Bicheway** ofrecemos productos de cuidado personal **artesanales y naturales** 🌱✨ como:

- Jabones medicinales
- Cremas dentales
- Pomadas
- Maquillaje natural

🛒 ¿Cómo puedo realizar un pedido?

Es muy fácil 💚
Solo debes:

1. Elegir tus productos
2. Agregarlos al carrito 🛍️
3. Seguir los pasos para finalizar tu compra

💳 ¿Qué métodos de pago aceptan?

Aceptamos pagos a través de:

- 📱 Nequi
- 📱 Daviplata

🚚 ¿Cómo funcionan los envíos?

Los envíos se coordinan directamente contigo 🤝

📦 **Condiciones:**

- El costo y método de envío se **acuerdan con el vendedor**
- Se define según tu ubicación 📍

⏱️ ¿Cuánto tarda en llegar mi pedido?

El tiempo de entrega depende de tu ubicación 🚛
Generalmente, se maneja un plazo estimado de:
3 a 7 días hábiles

🔄 ¿Puedo devolver un producto si no estoy satisfecho?

Por razones de higiene 🧴🚫:

- **No aceptamos devoluciones** de productos cosméticos abiertos o usados

Esto garantiza la seguridad y calidad para todos nuestros clientes 💚

📞 ¿Cómo puedo contactar con atención al cliente?

Puedes comunicarte con nosotros fácilmente 👇

📩 Correo: **audiovisual.bicheway@gmail.com**
📱 WhatsApp: **301 322 6440**

🎓 ¿Ofrecen descuentos para profesores?

¡Sí! 💚
Tenemos beneficios especiales para profesores 👩‍🏫👨‍🏫

Solo debes contactarnos y enviar un soporte para recibir tu código de descuento 🎁

👤 ¿Cómo puedo crear una cuenta?

Haz clic en **“Crear cuenta”** en nuestra página y sigue los pasos ✨

🎟️ ¿Cómo uso un código de descuento?

Durante el pago 💳:

- Ingresa tu código en el campo indicado
- Verifica que el descuento se aplique antes de finalizar tu compra

—----------