

Preguntas Frecuentes

¿Qué tipo de productos ofrece Gin-Fit Saludable?

Ofrecemos productos fermentados y bebidas saludables, incluyendo yogur, kéfir de leche y kéfir de agua, elaborados artesanalmente.

¿Cuánto tiempo duran los productos?

Al ser productos 100% artesanales y sin conservantes artificiales, su vida útil es menor a la de un producto industrial:

Yogur Griego y Bebible: Se mantienen frescos hasta 15-20 días manteniéndolos siempre refrigerados.

Kéfir (Agua y Leche): Al ser un fermento vivo, puede durar hasta 20 días, aunque su sabor puede volverse un poco más ácido con el paso del tiempo.

¿Cómo debo conservar mi pedido?

Para garantizar la textura y los beneficios de los probióticos, es fundamental mantenerlos en refrigeración constante (entre 2°C y 5°C). Evita dejar la botella fuera de la nevera por tiempos prolongados durante el consumo.

¿Cuánto tiempo tardan en preparar mi pedido?

Debido a que nuestros productos son frescos y hechos por encargo, el tiempo de preparación es de 2 días para yogur y kéfir de leche y 3 días para kéfir de agua.

¿Tienen envíos a domicilio?

¡Sí! Llevamos bienestar a toda Bogotá. Los pedidos se programan con 24 a 48 horas de anticipación para garantizar que recibas un producto recién elaborado. Una vez realices tu pedido, te confirmaremos el horario de entrega.

¿Dónde realizan envíos?

Realizamos envíos a nivel de Bogotá y Soacha.

¿Manejan presentaciones para negocio o eventos?

¡Claro que sí! Contamos con presentaciones de:

180g: Ideales para snacks individuales o eventos.

500g y 1000g: Perfectas para el consumo semanal en casa.

Si necesitas pedidos al por mayor, escríbenos directamente a nuestro WhatsApp 3132250498.

¿Cuáles son los métodos de pago aceptados?

Aceptamos pagos a través de Llave Digital y Nu Colombia.

¿Cómo puedo contactarlos si tengo alguna pregunta?

Puedes contactarnos a través de WhatsApp al 3132250498 o por correo electrónico a ginfitsaludable@gmail.com

¿Qué debo hacer si mi producto llega dañado?

Si tu producto llega en condiciones no favorables (envase roto, deformado, aplastado, contenido con color inadecuado o mal olor), por favor contáctanos inmediatamente para coordinar una devolución.

¿Puedo cancelar mi pedido después de haberlo realizado?

Dado que nuestros productos se preparan por encargo, las cancelaciones pueden estar sujetas a restricciones. Por favor, contáctanos lo antes posible si deseas cancelar tu pedido.

¿Cómo se garantiza la frescura de los productos durante el envío?

Nos aseguramos de que los productos se empaqueten adecuadamente para mantener la frescura durante el transporte.

¿Ofrecen opciones sin azúcar o sin lactosa?

Por favor, contáctanos directamente para consultar sobre opciones personalizadas según tus necesidades dietéticas.

¿Tienen tienda física?

Actualmente, solo vendemos en línea y realizamos envíos a domicilio.