

Preguntas Frecuentes - Baza Tour

1. ¿Cómo puedo realizar una reserva o consultar disponibilidad?

¡Es muy sencillo! Puedes gestionar tus viajes a través de nuestros canales oficiales:

WhatsApp: 3147539003

Correo electrónico: tourbaza@gmail.com

Te recomendamos indicar el destino de tu interés, el número de personas y la fecha tentativa para brindarte una asesoría más rápida.

2. ¿Qué servicios incluyen los paquetes turísticos de Baza Tour?

Nuestros planes suelen ser integrales para que no tengas que preocuparte por nada.

Generalmente incluyen:

Transporte ida y vuelta.

Seguro de asistencia médica.

Guía acompañante.

Entradas a los atractivos principales (según el plan).

Nota: Los detalles específicos varían según el destino elegido.

3. ¿Cuáles son los métodos de pago aceptados?

Para tu comodidad, contamos con diversas opciones:

Transferencias bancarias.

Pagos digitales (Nequi/Daviplata).

Pagos en efectivo directamente en nuestras oficinas o puntos autorizados.

4. ¿Con cuánto tiempo de antelación debo reservar mi viaje?

Para destinos nacionales, recomendamos reservar con al menos 15 días de anticipación. Para temporadas altas (Semana Santa, diciembre o puentes festivos), lo ideal es realizar el abono un mes antes para garantizar tu cupo y el de tus acompañantes.

5. ¿Qué sucede si no puedo asistir al viaje después de haber pagado?

Entendemos que pueden surgir imprevistos. En caso de cancelación, las políticas de devolución o reprogramación se rigen según la antelación del aviso y las condiciones del prestador del servicio (hoteles o aerolíneas). Te sugerimos consultar los términos y condiciones específicos al momento de tu compra.