

PREGUNTAS FRECUENTES

1. ¿Todos los productos son hechos a mano?

Sí. Todas las piezas disponibles en AWA son elaboradas de forma artesanal. Por ello pueden presentar variaciones ligeras de color, forma y textura. Esto no es un defecto, sino parte de su valor y singularidad.

2. ¿Los colores y acabados pueden variar respecto a las fotos?

Sí. Intentamos representar fielmente nuestros productos, pero pueden existir variaciones debido a: luz de la fotografía, pantallas y la naturaleza del material.

3. ¿Las piezas son únicas?

Muchas de nuestras piezas son únicas o de edición limitada. Si ves algo que te gusta, puede no volver a estar disponible.

4. ¿Puedo pedir un producto personalizado?

Algunas creadoras/es trabajan piezas por encargo. Si te interesa una pieza personalizada, puedes escribirnos para revisar la posibilidad.

5. ¿Hacen envíos a todo el país?

No. Actualmente no realizamos envíos a domicilio. Únicamente contamos con la opción de recogida en tienda en la siguiente dirección:

Carrera 9A n°21-61, CHÍA, CUNDINAMARCA, Colombia (CP 250001).

6. ¿Cómo sé cuándo sale mi pedido?

Recibirás un correo o mensaje confirmando que tu pedido está listo para ser recogido en tienda.

7. ¿Qué métodos de pago aceptan?

Daviplata.

8. ¿El precio incluye envío?

No realizamos envíos; la entrega de los productos se realiza exclusivamente mediante recogida en tienda.

9. ¿Puedo devolver un producto?

Sí, bajo ciertas condiciones. Puedes consultar nuestra Política de Devoluciones para más detalles.

10. ¿Qué pasa si mi producto llega dañado?

Escribenos dentro de las primeras 48 horas con fotos del producto. Evaluaremos el caso para reposición o devolución.

11. ¿Por qué los productos no son "baratos"?

Porque incluyen: tiempo real de elaboración, saber acumulado, materiales seleccionados y trabajo manual no industrial.