

Preguntas Frecuentes – MAISA MODA Y BELLEZA

1. ¿Qué métodos de pago aceptan?

Aceptamos NEQUI, DAVIPLATA. PSE, PAGO CONTRAENTREGA

2. ¿Realizan envíos a todo el país?

Sí, realizamos envíos a todo el territorio nacional.

3. ¿Cuánto tarda en llegar mi pedido?

El tiempo de preparación del envío son 2 días hábiles y de entrega varía entre 3 y 5 días hábiles, dependiendo de tu ubicación.

4. ¿Cómo puedo rastrear mi pedido?

Una vez que tu pedido sea enviado, recibirás un correo electrónico con un número de seguimiento para que puedas rastrear tu envío.

5. ¿Puedo cambiar o cancelar mi pedido?

Puedes solicitar un cambio o cancelación dentro de las 24 horas posteriores a la realización del pedido. Contacta a nuestro equipo de atención al cliente lo antes posible.

6. ¿Qué hago si recibo un producto defectuoso?

Si recibes un producto defectuoso, contáctanos dentro de los 8 días posteriores a la recepción para que podamos ayudarte con un reemplazo o reembolso.

7. ¿Cómo puedo contactar al servicio de atención al cliente?

Puedes contactarnos a través de nuestro formulario de contacto en la página web, por correo electrónico marajcm7822@gmail.com o por teléfono al 3168272209

8. ¿Tienen una guía de tallas disponible?

Sí, puedes encontrar nuestra guía de tallas en la página de cada producto, justo debajo de la selección de talla.

9. ¿Ofrecen descuentos especiales?

Sí, ofrecemos un descuento especial para maestros. Por favor, contáctanos con tu identificación de maestro para obtener más información.

10. ¿Puedo devolver un artículo que compré en oferta?

Sí, puedes devolver artículos comprados en oferta, siempre y cuando cumplan con nuestra política de devoluciones.