

# Preguntas Frecuentes – **Lilo Miyuki**

## **¿Qué métodos de pago aceptan?**

Aceptamos

Nequi No: 3225717209

Daviplata No: 3225717209

Llave: @3107682670

## **2. ¿Realizan envíos a todo el país?**

Sí, realizamos envíos a todo el territorio nacional.

## **3. ¿Cuánto tarda en llegar mi pedido?**

El tiempo de entrega varía entre 4 y 5 días hábiles, dependiendo de tu ubicación.

## **4. ¿Cómo puedo rastrear mi pedido?**

Una vez que tu pedido sea enviado, recibirás un correo electrónico con un número de seguimiento para que puedas rastrear tu envío.

## **5. ¿Puedo cambiar o cancelar mi pedido?**

Puedes solicitar un cambio o cancelación dentro de las 24 horas posteriores a la realización del pedido. Contacta a nuestro equipo de atención al cliente lo antes posible.

## **6. ¿Qué hago si recibo un producto defectuoso?**

Si recibes un producto defectuoso, contáctanos dentro de los 12 días posteriores a la recepción para que podamos ayudarte con un reemplazo o reembolso.

## **7. ¿Cómo puedo contactar al servicio de atención al cliente?**

Puedes contactarnos a través de nuestro formulario de contacto en la página web, por correo electrónico [nataguati@gmail.com](mailto:nataguati@gmail.com) o por teléfono al [3225717209](tel:3225717209)

## **8. ¿Tienen una guía de tallas disponible?**

Sí, puedes encontrar nuestra guía

## **9. ¿Ofrecen descuentos especiales?**

Sí, ofrecemos un descuento especial para maestros. Por favor, contáctanos con tu identificación de maestro para obtener más información.

## **10. ¿Puedo devolver un artículo que compré en oferta?**

Sí, puedes devolver artículos comprados en oferta, siempre y cuando cumplan con nuestra política de devoluciones.