

## Preguntas Frecuentes

### Calzado Dicvar

#### **1. ¿Qué métodos de pago aceptan?**

Aceptamos

Daviplata: 3158431956

#### **2. ¿Realizan envíos a todo el país?**

Sí, realizamos envíos a todo el territorio nacional.

#### **3. ¿Cuánto tarda en llegar mi pedido?**

El tiempo de entrega varía entre 10 y 15 días hábiles, dependiendo de tu ubicación.

#### **4. ¿Cómo puedo rastrear mi pedido?**

Una vez que tu pedido sea enviado, recibirás un correo electrónico con un número de seguimiento para que puedas rastrear tu envío.

#### **5. ¿Puedo cambiar o cancelar mi pedido?**

Puedes solicitar un cambio o cancelación dentro de las 24 horas posteriores a la realización del pedido. Contacta a nuestro equipo de atención al cliente lo antes posible.

#### **6. ¿Qué hago si recibo un producto defectuoso?**

Si recibes un producto defectuoso, contáctanos dentro de los 15 días posteriores a la recepción para que podamos ayudarte con un reemplazo o reembolso.

### **7. ¿Cómo puedo contactar al servicio de atención al cliente?**

Puedes contactarnos a través de nuestro formulario de contacto en la página web, por correo electrónico [deiseyer@gmail.com](mailto:deiseyer@gmail.com) o por teléfono al 3158431956

### **8. ¿Tienen una guía de tallas disponible?**

Sí, puedes encontrar nuestra guía de catálogo

### **9. ¿Ofrecen descuentos especiales?**

Sí, ofrecemos un descuento especial para maestros. Por favor, contáctanos con tu identificación de maestro para obtener más información.

### **10. ¿Puedo devolver un artículo que compré en oferta?**

Sí, puedes devolver artículos comprados en oferta, siempre y cuando cumplan con nuestra política de devoluciones.