

Preguntas Frecuentes (FAQ)

Mogues Coffee

Café de origen que despierta tus sentidos ☕ ✨

En **Mogues Coffee** te ofrecemos café de origen con aromas intensos y un sabor equilibrado, en un espacio acogedor pensado para disfrutar, trabajar o compartir momentos especiales.

¿Qué tipo de productos ofrece Mogues Coffee?

En **Mogues Coffee** encontrarás café de origen cuidadosamente seleccionado, caracterizado por su calidad, frescura y perfil de sabor único. Ofrecemos opciones para disfrutar en el momento o para llevar a casa, permitiéndote vivir una experiencia auténtica en cada taza.

Nuestro enfoque está en resaltar las cualidades del café colombiano, trabajando con procesos que conservan sus aromas y sabores naturales.

¿Puedo consumir el café en el lugar?

Sí, contamos con un espacio acogedor donde puedes disfrutar tu café en un ambiente tranquilo y agradable. Es ideal para trabajar, reunirte o simplemente relajarte mientras disfrutas de una bebida de alta calidad.

¿Cómo puedo realizar un pedido?

Puedes realizar tu pedido comunicándote a través de nuestros canales de atención. Nuestro equipo te orientará en la selección del producto y te ayudará a completar el proceso de compra.

El proceso incluye:

- Selección del producto
- Confirmación de disponibilidad
- Registro de datos
- Elección del método de pago
- Confirmación del pedido

¿Qué métodos de pago manejan?

En **Mogues Coffee** aceptamos los siguientes métodos de pago:

- Nequi
- Daviplata

Estas opciones permiten realizar pagos de forma rápida, segura y práctica.

¿Realizan envíos?

Sí, en **Mogues Coffee** realizamos **envíos a nivel nacional**, permitiendo que puedas disfrutar nuestro café desde cualquier lugar del país.

Trabajamos para garantizar que el producto llegue en óptimas condiciones, conservando su calidad y frescura.

¿Cuánto tarda en llegar mi pedido?

El tiempo de entrega puede variar según la ubicación del cliente, pero generalmente los envíos se realizan en un plazo de **2 a 5 días hábiles**.

Este tiempo puede verse afectado por factores externos como la logística de transporte o la distancia.

¿Cómo garantizan la calidad del café?

En **Mogues Coffee** cuidamos cada etapa del proceso:

- Selección de café de origen
- Manejo adecuado del producto
- Empaque que conserva frescura y aroma

Nuestro compromiso es ofrecer un café que mantenga sus características naturales hasta llegar a tus manos.

¿Se aceptan cambios o devoluciones?

Se aceptan cambios o revisiones únicamente en casos como:

- Producto en mal estado
- Error en el pedido

Es importante reportar cualquier inconveniente lo antes posible.

¿Cómo puedo contactarlos?



Correo electrónico:

dmmolano923@outlook.com



Teléfono / WhatsApp:

(310) 878-9860

En **Mogues Coffee**, cada taza cuenta una historia de origen, pasión y calidad, pensada para que disfrutes momentos únicos. ☕ ✨