

# Preguntas Frecuentes (FAQ)

## Maiú Botánica y Arte

---

¿Qué tipo de productos ofrece Maiú Botánica y Arte?

En **Maiú Botánica y Arte** ofrecemos piezas únicas inspiradas en la naturaleza, elaboradas a mano con dedicación y atención al detalle.

Nuestros productos combinan arte y elementos naturales, creando diseños exclusivos ideales para decorar tu hogar o complementar tu estilo personal.

---

¿Los productos son hechos a mano?

Sí, todos nuestros productos son completamente hechos a mano, lo que significa que cada pieza es única.

Pueden existir ligeras variaciones en colores, formas o acabados, lo cual hace parte del valor artesanal y exclusivo de cada creación.

---

¿Cómo puedo realizar un pedido?

Puedes realizar tu pedido comunicándote directamente con nosotros a través de nuestros canales de atención.

Te ayudaremos a:

- Elegir el producto
- Confirmar disponibilidad
- Registrar tus datos de envío
- Finalizar el proceso de compra

Nuestro objetivo es brindarte una experiencia personalizada y cercana.

---

¿Qué métodos de pago manejan?

En **Maiú Botánica y Arte** manejamos los siguientes métodos de pago:

- Nequi
- Daviplata

Estos métodos permiten realizar pagos de forma rápida, segura y práctica.

---

¿Realizan envíos a nivel nacional?

Sí, realizamos envíos a nivel nacional a través de las siguientes transportadoras:

- Inter Rapidísimo
- Servientrega

Esto nos permite garantizar que tus productos lleguen de manera segura a diferentes ciudades del país.

---

¿Cuánto tarda en llegar mi pedido?

El tiempo de entrega puede variar dependiendo de:

- Si el producto está disponible o es bajo pedido
- Tu ubicación
- La transportadora

Este tiempo será informado al momento de realizar la compra.

---

¿Puedo solicitar productos personalizados?

Sí, ofrecemos la posibilidad de realizar productos personalizados según disponibilidad.

Puedes consultarnos y con gusto evaluaremos tu solicitud para crear una pieza especial para ti.

---

¿Cómo debo cuidar mi producto?

Recomendamos:

- Evitar la exposición prolongada al sol
- Mantener el producto en un lugar seco
- Manipularlo con cuidado

Esto ayudará a conservar su belleza y durabilidad.

---

¿Qué pasa si mi pedido llega con algún problema?

Si recibes un producto con algún defecto o error, debes comunicarte con nosotros de inmediato y enviar evidencia.

Evaluaremos el caso y te brindaremos una solución lo más pronto posible.

---

¿Puedo cancelar mi pedido?

Sí, puedes cancelar tu pedido siempre que no haya iniciado el proceso de elaboración.

Si ya está en proceso, no será posible realizar devoluciones.

---

¿Cómo puedo contactarlos?

Puedes comunicarte con nosotros a través de:

**Correo electrónico:**

[didiandazasanchez@gmail.com](mailto:didiandazasanchez@gmail.com)

**Teléfono / WhatsApp:**

(311) 863-3634

---

En **Maiú Botánica y Arte**, cada creación es una expresión de naturaleza, detalle y amor hecha especialmente para ti. 🌿 ✨