

Preguntas Frecuentes - ARB Sistemas Productivos

Introducción

Este documento establece las preguntas frecuentes relacionadas con los servicios, capacitaciones, asesorías y futuros productos ofrecidos por ARB Sistemas Productivos.

Servicios de Soporte Técnico

¿Qué incluye el servicio de soporte?

Incluye diagnóstico, mantenimiento, optimización y acompañamiento tecnológico.

No incluye: reparación, cambio de piezas, costo de repuestos, suministros, ni consumibles.

¿El soporte es remoto o presencial?

Se presta en modalidad remota y/o en sitio, según el caso.

¿Qué tiempos de respuesta manejan?

Dependen de la disponibilidad y del tipo de servicio contratado.

¿Los servicios tienen garantía?

Sí. Reparaciones: 30 días sobre partes nuevas. Mantenimiento: 3 días. Software: sin garantía.

Capacitaciones

¿Cómo se realizan las capacitaciones?

Pueden ser virtuales o presenciales, según el programa contratado.

¿Se entregan certificaciones?

Dependiendo del tipo de capacitación, se puede entregar certificado de asistencia y/o de cumplimiento.

¿Se puede reprogramar?

Sí, con previo aviso y según disponibilidad.

Asesorías

¿Qué tipo de asesorías ofrecen?

Asesoría empresarial, tecnológica y en sistemas de información.

¿Son personalizadas?

Sí, se adaptan a cada empresa o cliente.

¿Se entregan informes?

Sí, cuando el servicio lo requiera, conforme a lo contratado.

Productos (si aplica)

¿Se venderán productos físicos o digitales?

Sí, eventualmente podrán incluirse productos tecnológicos o educativos.

¿Los productos tendrán garantía?

Sí, según condiciones del fabricante o proveedor.

¿Realizan servicios a domicilio?

Si, ARB realiza servicios a domicilios únicamente a los municipios de Ibagué, Bucaramanga, Oiba, Bogotá y el departamento de Cundinamarca. También ofrecemos servicios en línea para más información revisar las especificaciones de los servicios.

¿Que métodos de pago?

Los métodos de pago que utilizamos son Daviplata, Nequi, Llave, Transferencias Bancarias en las entidades de Banco Caja Social y Davivienda. También tenemos Pago Contra Entrega esta se realiza cuando la asesoría se hace en sitio o presencial.

Información de Contacto.

Correo Electrónico: arbsistemasproductivos@gmail.com

WhatsApp Business: 317 653 4903