

# Preguntas Frecuentes de Envío

## Preguntas Frecuentes (FAQ) - MODMOB SAS

\* \*\*¿Qué tipo de productos ofrece MODMOB SAS?\*

Ofrecemos mobiliario modular inteligente y moderno para el hogar y la oficina, diseñado para inspirar y transformar tus espacios.

\* \*\*¿A qué zonas del país realizan envíos?\*

Por el momento, realizamos envíos a Bogotá D.C., Norte de Santander (Bucaramanga, Chinácota y Pamplona), Santander (Ocaña y Cúcuta) y Boyacá (Tunja).

\* \*\*¿Qué métodos de pago aceptan?\*

Aceptamos pagos a través de Llave, Daviplata, Transferencia bancaria y Nequi.

\* \*\*¿Cómo puedo ponerme en contacto con MODMOB SAS?\*

Puedes contactarnos a través de WhatsApp al (314) 271-8921, por correo electrónico a [modmob.co@gmail.com](mailto:modmob.co@gmail.com), o mediante la opción de contacto en nuestra tienda virtual: <https://modmob.cercia.co/contacto>.

\* \*\*¿Cómo puedo rastrear mi pedido?\*

Una vez que tu pedido sea enviado, recibirás un número de seguimiento por correo electrónico. Puedes utilizar este número para rastrear el estado de tu envío en la página web de la empresa de mensajería.

\* \*\*¿Puedo cancelar mi pedido?\*

Puedes cancelar tu pedido siempre y cuando no haya sido enviado. Por favor, contáctanos lo antes posible si deseas cancelar tu pedido.

\* \*\*¿Qué hago si recibo un producto dañado o incorrecto?\*

Si recibes un producto dañado o incorrecto, contáctanos inmediatamente con fotos del producto y del embalaje. Trabajaremos para resolver el problema lo antes posible.

\* \*\*¿Ofrecen garantía en sus productos?\*

Sí, ofrecemos garantía en nuestros productos. La duración y los términos de la garantía varían según el producto. Consulta la descripción del producto para obtener más detalles.

\* \*\*¿Puedo solicitar un diseño personalizado?\*

Por favor, contáctanos para discutir tus necesidades de diseño personalizado. Estaremos encantados de explorar las posibilidades.

\* \*\*¿Cómo puedo mantener mi mobiliario MODMOB en buen estado?\*

Recomendamos limpiar tu mobiliario con un paño suave y húmedo. Evita el uso de productos químicos agresivos. Consulta las instrucciones de cuidado específicas para cada producto.

