

## **\*\*Preguntas Frecuentes (FAQ) - Kalu velas y jabones artesanales\*\***

### **\* \*\*¿Qué tipo de productos ofrece Kalu?\***

Kalu se especializa en velas y jabones artesanales, elaborados con ingredientes de alta calidad para crear experiencias únicas en tu hogar.

### **\* \*\*¿Cómo puedo contactar a Kalu si tengo alguna pregunta?\***

Puedes contactarnos a través de nuestro correo electrónico [kajimenezcuervo@gmail.com](mailto:kajimenezcuervo@gmail.com) o llamando a nuestro número de celular 320 8731453.

### **\* \*\*¿Cuál es el tiempo de procesamiento de un pedido?\***

Generalmente, procesamos los pedidos en un plazo de 1 a 3 días hábiles.

### **\* \*\*¿Cuáles son las opciones de envío disponibles?\***

Ofrecemos envío estándar y envío express. Los costos y tiempos de entrega varían según la ubicación.

### **\* \*\*¿Cómo puedo rastrear mi pedido?\***

Una vez que tu pedido sea enviado, recibirás un correo electrónico con un número de seguimiento para que puedas rastrearlo.

### **\* \*\*¿Qué hago si mi producto llega dañado?\***

Si recibes un producto dañado, por favor contáctanos dentro de los 7 días hábiles siguientes a la recepción con fotos del producto dañado y del empaque. Te ofreceremos una solución.

### **\* \*\*¿Puedo cancelar mi pedido?\***

Si tu pedido aún no ha sido enviado, puedes cancelarlo. Por favor, contáctanos lo antes posible.

### **\* \*\*¿Ofrecen descuentos o promociones?\***

Sí, ocasionalmente ofrecemos descuentos y promociones. Suscríbete a nuestro boletín para estar al tanto de nuestras ofertas.

\* \*\*¿Los productos de Kalu son aptos para personas con alergias?\*

Recomendamos revisar la lista de ingredientes de cada producto. Si tienes alguna alergia específica, contáctanos para obtener más información.

\* \*\*¿Cómo debo almacenar mis velas y jabones artesanales?\*

Las velas deben almacenarse en un lugar fresco y seco, lejos de la luz solar directa. Los jabones deben mantenerse en un lugar seco después de cada uso.