

Preguntas Frecuentes de Envío

Preguntas Frecuentes - Enfermería Domi

* **¿Qué servicios ofrece Enfermería Domi?*

Ofrecemos servicios de enfermería domiciliaria en Cali, enfocados en brindar atención segura, humana y de calidad.

* **¿En qué zonas de Cali prestan sus servicios?*

Actualmente, nuestros servicios están disponibles en toda la ciudad de Cali.

* **¿Cómo puedo solicitar un servicio de enfermería a domicilio?*

Puedes contactarnos a través de nuestro correo electrónico luifer081512@gmail.com o por Whatsapp Business al 312 875-4240.

* **¿Qué métodos de pago aceptan?*

Aceptamos pagos a través de Llave y Nequi.

* **¿Cómo garantizan la calidad de la atención?*

Nuestro compromiso es acompañar a cada paciente con responsabilidad, respeto y calidez. Todos nuestros enfermeros están calificados y comprometidos con ofrecer la mejor atención.

* **¿Qué debo hacer si tengo una queja o reclamo?*

Puedes enviarnos un correo electrónico a luifer081512@gmail.com o contactarnos por Whatsapp Business al 312 875-4240. Atenderemos tu solicitud a la brevedad.

* **¿Cómo puedo saber más sobre el personal de enfermería que me atenderá?*

Te proporcionaremos información sobre el enfermero asignado antes de la visita, incluyendo su experiencia y calificaciones.

* **¿Qué pasa si necesito cancelar o reprogramar un servicio?*

Te pedimos que nos notifiques con la mayor anticipación posible para que podamos reprogramar tu cita sin inconvenientes. Consulta nuestra política de cancelación para más detalles.

* **¿Ofrecen servicios especializados para personas mayores?*

Sí, contamos con servicios especializados para personas mayores, adaptándonos a sus necesidades específicas.

* **¿Cómo manejan la confidencialidad de la información del paciente?*

La confidencialidad de la información del paciente es una prioridad. Cumplimos con todas las normativas de protección de datos personales.