

Preguntas Frecuentes - Optica Lens Colors

¿Qué tipo de productos ofrece Optica Lens Colors?

Ofrecemos una amplia variedad de lentes oftálmicos, lentes de contacto y monturas para el cuidado de tu salud visual.

¿Cómo puedo realizar un pedido?

Puedes realizar tu pedido contactándonos a través de nuestro correo electrónico optica.lens.colors@gmail.com o vía WhatsApp al 3008810696.

¿Qué métodos de pago aceptan?

Aceptamos pagos a través de Nequi, Daviplata, Transferencia Bancaria, pago contra entrega y Llave.

¿Realizan envíos a nivel nacional?

Sí, realizamos envíos a todo el territorio nacional.

¿Cómo puedo saber cuál es la montura adecuada para mí?

Puedes enviarnos una foto y te asesoraremos de manera personalizada para encontrar la montura que mejor se adapte a tu rostro y estilo.

¿Qué debo hacer si tengo una pregunta sobre mi pedido?

Puedes contactarnos a través de nuestro correo electrónico optica.lens.colors@gmail.com o vía WhatsApp al 3008810696. Estaremos encantados de ayudarte.

¿Ofrecen garantía en sus productos?

Sí, ofrecemos garantía en todos nuestros productos. La duración y cobertura de la garantía varían según el producto. Consulta los detalles al momento de la compra.

¿Puedo solicitar un reembolso si no estoy satisfecho con mi compra?

Por favor, consulta nuestra Política de Devoluciones para obtener información detallada sobre los reembolsos y devoluciones.

¿Cómo puedo hacer seguimiento de mi envío?

Una vez que tu pedido sea enviado, te proporcionaremos un número de seguimiento para que puedas rastrear el estado de tu envío.

¿Qué debo hacer si recibo un producto dañado?

Si recibes un producto dañado, por favor contáctanos inmediatamente a través de nuestro correo electrónico o WhatsApp para que podamos solucionar el problema.

¿Tienen tienda física?

Actualmente, operamos en la ciudad de Barranquilla en la Cra 44 # 43- 45 LC 03 y realizamos pedidos a nivel nacional.