Preguntas Frecuentes de Envío

Preguntas Frecuentes (FAQ) - Maju Detalles

* **¿Qué tipo de detalles ofrece Maju Detalles?**
Ofrecemos anchetas, desayunos sorpresa, candy boxes y muchos productos más, todos 100% personalizados para hacer de cada ocasión un momento especial.

* **¿Los detalles son completamente personalizados?**
¡Sí! Nos especializamos en personalizar cada detalle según tus gustos y la ocasión, para que sea un regalo único e inolvidable.

* **¿Realizan envíos a toda Colombia?**
Realizamos envíos a nivel nacional para todos nuestros productos, sin embargo los productos relacionados con alimentos preparados unicamente se manejan a nivel local en Anserma (Caldas).

* **¿Cómo puedo realizar un pedido?**
Puedes contactarnos a través de nuestro correo electrónico lady-9325@hotmail.com, por Whatsapp al 3217405806, o directamente a través de nuestra tienda en línea: https://maju-detalles.cercia.co/contacto.

* **¿Qué métodos de pago aceptan?**
Aceptamos pagos a través de Nequi y Llave.

* **¿Cuánto tiempo de anticipación debo hacer mi pedido?**
Te recomendamos realizar tu pedido con la mayor anticipación posible, especialmente si es para una fecha especial. Esto nos permitirá asegurar la disponibilidad y personalizar tu detalle a la perfección.

* **¿Puedo incluir un mensaje personalizado en mi detalle?**
¡Por supuesto! Nos encanta agregar mensajes personalizados para hacer tu regalo aún más especial. Indícanos el mensaje que deseas incluir al momento de realizar tu pedido.

* **¿Qué pasa si tengo una idea específica para un detalle que no veo en su catálogo?**
¡Contáctanos! Nos encanta crear nuevos diseños y adaptarnos a tus ideas. Cuéntanos tu visión y haremos todo lo posible por hacerla realidad.

* **¿Cómo puedo saber si mi pedido ya fue enviado?**
Te mantendremos informado sobre el estado de tu pedido y te proporcionaremos el número de seguimiento una vez que haya sido enviado.

* **¿Qué debo hacer si tengo alguna pregunta o inquietud?**
No dudes en contactarnos a través de nuestro correo electrónico, Whatsapp o tienda en línea. Estaremos encantados de ayudarte.

* **¿Ofrecen descuentos para pedidos grandes o clientes frecuentes?**

Sí, ofrecemos descuentos especiales para pedidos grandes y clientes frecuentes. Contáctanos para obtener más información.

* **¿Puedo solicitar un diseño previo antes de realizar el pago?**

Dependiendo de la complejidad del diseño, podemos ofrecerte un borrador previo. Contáctanos para discutir tus necesidades específicas.