

# Preguntas Frecuentes de Envío

## Preguntas Frecuentes (FAQ) - Liro Tienda Online

### 1. ¿Qué tipo de productos vende Liro Tienda Online?

En Liro Tienda Online, nos especializamos en productos de belleza y cosméticos, incluyendo maquillaje, cremas y accesorios.

### 2. ¿Cómo puedo contactar a Liro Tienda Online?

Puedes contactarnos a través de nuestro Whatsapp Business al (321) 375-6630 o enviarnos un correo electrónico a [Gonzalezlida179@gmail.com](mailto:Gonzalezlida179@gmail.com).

### 3. ¿Qué métodos de pago aceptan?

Aceptamos pagos a través de Nequi, Llave, Daviplata y transferencia bancaria.

### 4. ¿Realizan envíos a todo el país?

Por el momento, solo realizamos envíos a nivel local en la ciudad de Bogotá D.C.

### 5. ¿Cuánto tiempo tarda en llegar mi pedido?

El tiempo de entrega en Bogotá D.C. suele ser de 1 a 3 días hábiles después de la confirmación del pago.

### 6. ¿Cómo puedo rastrear mi pedido?

Una vez que tu pedido sea enviado, te proporcionaremos un número de seguimiento para que puedas rastrearlo.

### 7. ¿Qué debo hacer si mi pedido llega dañado?

Si tu pedido llega dañado, por favor contáctanos inmediatamente a través de Whatsapp o correo electrónico con fotos del producto dañado y del empaque.

### 8. ¿Puedo cancelar mi pedido?

Puedes cancelar tu pedido siempre y cuando no haya sido enviado. Contáctanos lo antes posible para verificar el estado de tu pedido.

### 9. ¿Qué hago si tengo problemas con un producto?

Si tienes algún problema con un producto, contáctanos a través de Whatsapp o correo electrónico para que podamos ayudarte.

### 10. ¿Ofrecen descuentos o promociones?

Regularmente ofrecemos descuentos y promociones. Síguenos en nuestras redes sociales y suscríbete a nuestro boletín para estar al tanto.

### 11. ¿Cómo puedo saber si un producto es adecuado para mi tipo de piel?

Si tienes dudas sobre qué producto es adecuado para tu tipo de piel, te recomendamos contactarnos para recibir asesoramiento personalizado.

**12. ¿Tienen tienda física?**

No, actualmente solo operamos como tienda online.