

PREGUNTAS FRECUENTES

Aquamar

Todo para tu acuario, fácil, seguro y confiable

1. ¿Qué productos puedo encontrar en Aquamar?

En Aquamar ofrecemos una amplia variedad de productos para acuarios como peces ornamentales, luces LED, filtros, plantas decorativas y accesorios para crear un ambiente acuático único.

2. ¿Realizan envíos?

Sí, realizamos envíos a diferentes ciudades. El tiempo de entrega puede variar según la ubicación y disponibilidad del producto.

3. ¿Cuáles son los métodos de pago disponibles?

Estos son los métodos disponibles para pagar en esta tienda:

✓ Nequi

4. ¿Cómo sé si mi pedido fue confirmado?

Una vez realices el pago, recibirás confirmación por el medio de contacto registrado. También puedes comunicarte directamente para validar tu compra.

5. ¿Los productos tienen garantía?

Sí, algunos productos cuentan con garantía dependiendo del tipo (especialmente equipos electrónicos). Puedes consultar antes de realizar tu compra.

 6. ¿Puedo recibir asesoría para mi acuario?

¡Claro! Nuestro equipo está disponible para ayudarte a elegir los productos adecuados según tu necesidad, ya sea para iniciar o mejorar tu acuario.

 7. ¿Puedo cambiar o devolver un producto?

Las devoluciones aplican según condiciones del producto. Se recomienda verificar el estado al momento de la entrega y reportar cualquier novedad.

 8. ¿Cómo puedo contactarlos?

Puedes comunicarte con nosotros a través de:

 Email: mauricioanibalf@gmail.com

 Teléfono: (315) 581-0664

 9. ¿Por qué elegir Aquamar?

Porque ofrecemos productos de calidad, asesoría personalizada y todo lo que necesitas para crear un acuario hermoso, saludable y duradero.