



Preguntas Frecuentes de Envío

Preguntas frecuentes sobre envíos y tiempos de entrega.

1. ¿Cuánto tarda en llegar mi pedido?

El tiempo de entrega depende de tu ubicación. Generalmente, los envíos nacionales tardan entre 2 y 5 días hábiles. En zonas rurales o de difícil acceso puede tardar un poco más.

2. ¿Realizan envíos a todo el país?

Sí, realizamos envíos a nivel nacional. Algunas zonas pueden tener cobertura limitada dependiendo de la transportadora.

3. ¿Cuánto cuesta el envío?

¡El envío es totalmente GRATIS! Nosotros asumimos el 100% del costo del envío para que recibas tu pedido sin pagar adicional por este concepto.

4. ¿Puedo pagar contra entrega?

Sí, ofrecemos la opción de pago contra entrega en la mayoría de las ciudades del país.

5. ¿Cómo puedo hacer seguimiento a mi pedido?

Una vez tu pedido sea despachado, recibirás la información de la guía para que puedas rastrear tu envío.

6. ¿Qué pasa si no estoy en casa al momento de la entrega?

La transportadora realizará un nuevo intento de entrega. Si no es posible concretar la entrega, el pedido podrá ser devuelto.

7. ¿Qué hago si mi pedido llega incompleto o en mal estado?

Debes contactarnos lo antes posible con fotos del producto para ayudarte a gestionar la solución correspondiente.

Información de contacto.

Correo electrónico: tivenzulu@gmail.com

Teléfono: (302) 561-5080

Whatsapp Business: 3025615080