Preguntas Frecuentes (FAQ) - ROLMEX

1. ¿Qué tipo de ropa vende ROLMEX?

ROLMEX ofrece una amplia selección de ropa y accesorios de moda para hombres y mujeres, incluyendo camisetas, pantalones, vestidos, chaquetas y más.

2. ¿Cómo puedo realizar un pedido?

Puedes realizar un pedido directamente en nuestra vitrina virtual. Simplemente navega por las categorías, agrega los productos deseados al carrito y sigue los pasos indicados para completar la compra o acercarte a nuestra tienda física ubicada en la dirección Carrera 11 #10 49, Bodega Volga, entrada 5 puesto D11 Bogotá D.C.

3. ¿Qué métodos de pago aceptan?

Aceptamos transferencias bancarias, Nequi, Wompi, Daviplata y efectivo.

4. ¿Cuánto cuesta el envío?

El costo de envío varía según el destino y el peso del paquete. Puedes consultar el costo de envío durante el proceso de compra.

5. ¿Cuánto tiempo tarda en llegar mi pedido?

El tiempo de entrega depende de tu ubicación. Generalmente, los pedidos se entregan en un plazo de 3 a 7 días hábiles.

6. ¿Cómo puedo rastrear mi pedido?

Una vez que tu pedido haya sido enviado, recibirás un correo electrónico con un número de seguimiento para que puedas rastrear el estado de tu envío.

7. ¿Qué debo hacer si recibo un artículo defectuoso o incorrecto?

Si recibes un artículo defectuoso o incorrecto, por favor contáctanos inmediatamente a través de nuestro formulario de contacto o por correo electrónico a Rolmex.lm@gmail.com . Resolveremos el problema lo antes posible.

8. ¿Puedo devolver o cambiar un artículo?

Sí, puedes devolver o cambiar un artículo dentro de los 2 días posteriores a la recepción del pedido, siempre y cuando el artículo esté en su estado original, sin usar y con las etiquetas originales. Consulta nuestra Política de Devoluciones para más detalles.

**9. ¿Cómo puedo contactar con el servicio de atención al cliente? **

Puedes contactarnos a través de nuestro correo electrónico rolmex.lm@gmail.com, o escribirnos al WhatsApp 321 708 65 83.

**10. ¿Tienen una guía de tallas? **

Sí, proporcionamos una guía de tallas detallada para cada producto en la página del producto. Te recomendamos consultarla antes de realizar tu compra.

**11. ¿Ofrecen descuentos o promociones? **

Sí, regularmente ofrecemos descuentos y promociones especiales.

**12. ¿ROLMEX tiene tiendas físicas? **

Actualmente, ROLMEX opera exclusivamente como tienda en línea y física.