

Preguntas Frecuentes de Envío

Preguntas Frecuentes (FAQ) - Mis Papatos Popayan

* **¿Qué tipo de productos vende Mis Papatos Popayan?**

Vendemos calzado y ropa infantil de alta calidad, tanto en nuestra tienda física como en línea.

* **¿Dónde se encuentra ubicada la tienda física?**

Estamos ubicados en la Cra 6 #7-44, Centro, Popayán, Cauca.

* **¿Cómo puedo contactarlos si tengo alguna pregunta?**

Puedes contactarnos a través del correo electrónico Yoan1980@gmail.com o llamando al 3123666345.

* **¿Qué métodos de pago aceptan?**

Aceptamos pagos a través de Nequi (llave 312 366 6345).

* **¿Cómo se realizan los envíos?**

Los envíos se acuerdan directamente con el cliente para asegurar la mejor opción de entrega.

* **¿Cuánto cuesta el envío?**

El costo del envío se determina en común acuerdo con el cliente, dependiendo de la ubicación y la empresa de mensajería seleccionada.

* **¿Puedo devolver o cambiar un producto?**

Sí, consulta nuestra Política de Devoluciones para conocer los detalles y requisitos.

* **¿Qué debo hacer si recibo un producto dañado o incorrecto?**

Por favor, contáctanos inmediatamente al 3123666345 o a Yoan1980@gmail.com para resolver el problema a la brevedad.

* **¿Tienen guía de tallas?**

Sí, puedes encontrar la guía de tallas en la descripción de cada producto.

* **¿Cómo puedo estar al tanto de las novedades y promociones?**

Síguenos en nuestras redes sociales y suscríbete a nuestro boletín informativo para no perderte ninguna oferta.

* **¿Puedo hacer un pedido por teléfono?**

Si, puedes contactarnos al 3123666345 para realizar tu pedido.