



PREGUNTAS FRECUENTES - YOYODECORACIONES

- ¿Qué servicios ofrecen?

Ofrecemos alquiler y venta de mobiliario para eventos, decoración personalizada y acompañamiento en celebraciones como baby showers, cumpleaños y fiestas temáticas.

- ¿Qué métodos de pago aceptan?

Aceptamos pagos por Nequi, Daviplata y Llave.

- ¿Cómo funciona el servicio de decoración?

Creamos diseños personalizados a partir de las ideas de nuestros clientes, adaptándonos a cada tipo de evento para hacerlo único y especial.

- ¿En qué zonas realizan envíos o servicios?

Prestamos servicios en Bogotá. Para otras zonas, el envío o servicio se acuerda directamente con el vendedor.

- ¿El servicio incluye domicilio?

Sí, contamos con domiciliario de la tienda. El costo y condiciones se acuerdan directamente según la ubicación.

- ¿Con cuánto tiempo de anticipación debo reservar?

Recomendamos reservar con anticipación para garantizar disponibilidad, especialmente en fechas especiales.

- ¿Puedo modificar o cancelar mi reserva?

Debes contactarnos lo antes posible. Las modificaciones o cancelaciones dependen del estado de la reserva.


- ¿Qué pasa si el mobiliario sufre daños durante el evento?

El cliente es responsable del cuidado del mobiliario durante el tiempo de alquiler. En caso de daños, se deberá asumir el costo de reparación o reposición.

- ¿Cómo puedo contactar con ustedes?

Puedes comunicarte al WhatsApp 3142345504 o al correo yoyohana81@gmail.com.

- ¿Dónde están ubicados?

 Dirección: Cra 73B Bis #6 - 51 Sur, Bogotá, Colombia.