

# Preguntas Frecuentes de Envío

## Preguntas Frecuentes - Anemij

Preguntas Frecuentes – ANEMIJ Arte en Madera

¡Hola! Aquí encontrarás respuestas a las preguntas más comunes sobre nuestros productos en madera pintados y decorados a mano. Si tienes alguna duda adicional, no dudes en contactarnos.

¿Qué tipo de productos ofrece ANEMIJ?

En ANEMIJ elaboramos artículos en madera pintados y decorados a mano. Creamos piezas decorativas, detalles personalizados y diseños únicos para diferentes ocasiones.

¿Los productos son hechos a mano?

¡Sí! Todas nuestras piezas son elaboradas y pintadas a mano con dedicación, lo que hace que cada producto sea único.

¿Puedo personalizar un producto?

¡Claro que sí! Ofrecemos productos personalizados. Puedes elegir colores, nombres, frases o diseños especiales. Escríbenos y creamos una pieza única para ti.

¿Cómo puedo realizar un pedido?

Puedes hacer tu pedido a través de WhatsApp al 3018192906 o escribiéndonos al correo [anemijartecountry@gmail.com](mailto:anemijartecountry@gmail.com). Te guiaremos en todo el proceso.

¿Qué métodos de pago manejan?

Aceptamos pagos por:

Nequi

Daviplata

Sistema Bre-B

Te brindaremos los datos al momento de confirmar tu pedido.

¿Cuánto tiempo tarda la elaboración de un pedido?

El tiempo depende del tipo de producto y nivel de personalización. Generalmente, la elaboración puede tardar entre 2 y 15 días hábiles.

¿Realizan envíos?

Sí, realizamos envíos a nivel nacional a través de servientrega .

¿Cuánto tarda en llegar mi pedido?

El tiempo de entrega depende de la transportadora y tu ubicación. Normalmente tarda entre 2 y 8 días hábiles después del envío.

¿Qué cuidados debo tener con los productos?

Recomendamos evitar la humedad y golpes fuertes. Limpiar con un paño seco ayudará a conservar mejor la pieza.

¿Qué hago si mi producto presenta algún inconveniente?

Si tu producto presenta algún problema, contáctanos dentro de las primeras 48 horas después de recibirlo y revisaremos tu caso para darte una solución.

¿Cómo puedo contactarlos?

Puedes escribirnos al WhatsApp 3018192906 o al correo [anemijartecountry@gmail.com](mailto:anemijartecountry@gmail.com). Estaremos felices de atenderte.