

Preguntas Frecuentes de Envío

Preguntas Frecuentes (FAQ) - Corporación Despertar por el Arte y la Cultura

* ¿Qué tipo de productos ofrece Corporación Despertar por el Arte y la Cultura Ofrecemos artesanías en cuero, madera y materiales autóctonos, obras escritas, productos relacionados con saberes ancestrales como tejido y bordado, y sabores tradicionales.

* ¿Dónde se encuentra ubicada la tienda física?

Nuestra dirección es Carrera 3b No 4-110 urbanización Villas de Sevilla, Villa del Rosario, Norte de Santander.

* ¿Cómo puedo contactarlos?

Puede contactarnos a través del correo electrónico despertararteycultura@gmail.com o al teléfono 3138159878.

* ¿Qué métodos de pago aceptan?

Actualmente aceptamos pagos a través de Nequi.

* ¿Realizan envíos a todo el país?

Sí, realizamos envíos a nivel nacional a través de Servientrega e Interrapidísimo.

* ¿Cuánto tiempo tarda en llegar mi pedido?

El tiempo de entrega depende de la ciudad de destino y la empresa de mensajería. Generalmente, los envíos tardan entre 2 y 5 días hábiles.

* ¿Puedo solicitar un producto personalizado?

Sí, aceptamos pedidos personalizados. Por favor, contáctenos para discutir los detalles de su solicitud.

* ¿Cómo puedo saber más sobre los talleres y eventos que organizan?

Síguenos en nuestras redes sociales y suscríbese a nuestro boletín informativo para estar al tanto de nuestros próximos eventos.

* ¿Qué hago si mi producto llega dañado?

Por favor, contáctenos inmediatamente al recibir el producto dañado para que podamos solucionar el problema.

* ¿Cómo puedo apoyar la Corporación Despertar por el Arte y la Cultura?

Puede apoyarnos comprando nuestros productos, participando en nuestros talleres y eventos, o difundiendo nuestro trabajo.

* ¿Tienen tienda física?

Sí, nuestra tienda física está ubicada en Carrera 3b No 4-110 urbanización Villas de Sevilla, Villa del Rosario, Norte de Santander.

* ¿Ofrecen descuentos para profesores (teachers)?

Sí, ofrecemos descuentos especiales para profesores. Por favor, contáctenos con su identificación para verificar su elegibilidad.