

Preguntas Frecuentes de Envío

Preguntas Frecuentes (FAQ) - Ulalá

¿Qué tipo de productos ofrece Ulalá?

Ulalá ofrece una deliciosa variedad de cócteles y snacks artesanales, creados con ingredientes frescos y mucho amor para brindarte una experiencia única de sabor.

¿Cómo puedo realizar un pedido?

Puedes realizar tu pedido a través de:

- * WhatsApp: 3137135729 / 3022767258
- * Instagram: @ulalá1106
- * Facebook: Ulalá Astrea
- * TikTok: Ulalá Astrea

¿Dónde se encuentra ubicado Ulalá?

Estamos ubicados en el municipio de Astrea, Cesar. ¡Próximamente abriremos nuestro punto físico!

¿Cuáles son los métodos de pago disponibles?

Aceptamos pagos a través de Nequi, llaves, transferencias Bancolombia y contra entrega.

¿Cuál es el horario de atención?

Nuestro horario de atención para pedidos es 3:00pm- 10:00pm

¿Cuánto tiempo tarda la entrega?

Nos esforzamos por entregar tu pedido en tiempo récord, utilizando ingredientes frescos y artesanales. El tiempo de entrega puede variar dependiendo de la ubicación y la demanda, pero te informaremos al momento de confirmar tu pedido.

¿Qué debo hacer si tengo una sugerencia, queja o reclamo?

Para cualquier sugerencia, queja o reclamo, puedes contactarnos a través de nuestros canales de atención o enviarnos un correo electrónico a astreaulala50@gmail.com.

¿Los productos de Ulalá son artesanales?

Sí, todos nuestros productos son elaborados artesanalmente con ingredientes frescos para garantizar la mejor calidad y sabor.

¿Puedo hacer pedidos personalizados?

Por favor, contáctanos a través de nuestros canales de atención para discutir opciones de pedidos personalizados. Haremos lo posible por adaptarnos a tus necesidades.

¿Ofrecen opciones sin alcohol?

Si estás interesado en opciones sin alcohol, por favor consúltanos al momento de realizar tu pedido. Podemos ofrecer alternativas deliciosas.

¿Tienen servicio a domicilio?

Sí, contamos con servicio a domicilio en el municipio de Astrea, Cesar. Consulta la cobertura al realizar tu pedido.