
Preguntas Frecuentes (FAQ) - 4DOCE GROUP

Productos y Calidad

- **¿Qué tipo de productos ofrece 4DOCE GROUP?** Ofrecemos calzado 100% cuero diseñado para reinventar el estilo colombiano, garantizando calidad que perdura y diseños que definen tu personalidad.
- **¿Cómo puedo realizar una compra?** Simplemente contáctanos a través de nuestros canales de atención para detallar tu requerimiento de calzado y talla; a partir de ahí, seguiremos los pasos para la confirmación y despacho.
- **¿Cuánto tiempo tarda en llegar mi pedido?** El tiempo de respuesta varía según la ubicación, pero generalmente el envío se programa entre 3 y 7 días hábiles tras la confirmación de la compra.

Pagos y Envíos

- **¿Qué métodos de pago aceptan?** Nuestra pasarela de pagos es amplia para tu comodidad; aceptamos **Wompi, Nequi, Daviplata**, transferencias a **Bancolombia y Falabella, Llave Bre-B** y contamos con la opción de **pago contra entrega**.
- **¿El envío tiene costos adicionales por desplazamiento?** El costo total se calcula durante el proceso de compra. Este valor depende de la ubicación del destino, el peso del calzado y la magnitud técnica de la logística de entrega.

Garantías y Cambios

- **¿El calzado tiene garantía?** Sí, ofrecemos garantía en nuestras referencias. Los términos y la duración varían según el tipo de calzado y los materiales utilizados.
- **¿Qué hago si no estoy conforme con el producto recibido?** Si el calzado presenta fallas de fabricación o no cumple con lo pactado, dispones de un plazo de siete (7) días hábiles posteriores a la entrega para contactarnos y gestionar la reclamación correspondiente.
- **¿Cómo funcionan los reembolsos?** Toda reclamación debe presentarse en el plazo máximo de siete (7) días hábiles. Una vez aprobada la solicitud, el reembolso se procesará en un periodo de siete (7) días hábiles.

Atención al Cliente

- **¿Cómo puedo contactar a 4DOCE GROUP?** Puedes comunicarte con nosotros a través de nuestro correo electrónico **davidcardozovega@gmail.com** o al número celular **310 3140231** .
- **¿Puedo cancelar o reprogramar un envío?** Si el despacho aún no ha iniciado, puedes gestionar la cancelación o reprogramación contactándonos directamente a nuestros canales de atención.

- **¿Ofrecen descuentos para el sector educativo o docentes?** Nuestros productos de calzado no están orientados específicamente hacia el público docente, por lo cual no contamos con descuentos específicos para este sector.
-